Empresa Municipal de Multimeios Ltda.

MULTIRIO

Índice

Apresentação da Carta de Serviços

Catálogo de serviços

Suporte técnico à plataforma MultiRio

Carta de Serviços ao Usuário

A Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública.

Nesta Lei está prevista a obrigatoriedade de divulgação de Carta de Serviços ao Usuário, que tem por objetivo informar aos cidadãos sobre os serviços prestados pelos órgãos e entidades, as formas de acesso a esses serviços, os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Ao trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, a Carta de Serviços aos Usuários amplia o canal de comunicação com o cidadão, estabelecendo-se como importante instrumento de transparência e visibilidade dos serviços executados pela administração pública municipal.

Em atendimento à Lei Federal nº 13.460/2017, o PrefRio permite que os cidadãos consultem as Cartas de Serviços da Prefeitura do Rio de Janeiro. As informações são atualizadas dinamicamente, de acordo com os serviços cadastrados ou alterados pelos órgãos responsáveis no PrefRio, garantindo que os cidadãos tenham acesso a informações atualizadas sobre os serviços oferecidos.

Catálogo de serviços

Suporte técnico à plataforma MultiRio

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar o suporte técnico para acesso à plataforma MultiRio.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Suporte técnico para acesso à plataforma MultiRio.	5 Dias corridos	Gratuito

→ Como solicitar

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via WhatsApp:

- Clique aqui (api.whatsapp.com/send?phone=552134601746&text=Olá! Desejo falar...) para iniciar um atendimento.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:

- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10605210315163-Suporte-Técnico-às-Pl...

→ Informações necessárias

- Nome completo do solicitante;
- E-mail;
- Telefone de contato;
- Descrição da ocorrência.

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço oferece suporte técnico para auxiliar no acesso à plataforma da MultiRio.

Ele abrange a plataforma multi.rio (multi.rio), garantindo que os usuários possam utilizá-la sem dificuldades.

Para que serve:

O suporte técnico serve para garantir o acesso à plataforma MultiRio. Isso permite que o **público em geral** possa consultar e interagir com os conteúdos educacionais e recursos disponíveis.

Quem pode solicitar:

O serviço é destinado ao **público em geral**.

Professoras e professores da Rede Pública de Ensino da Prefeitura do Rio de Janeiro e de outros níveis de governo ou da rede privada devem se enquadrar como "público em geral" ao fazer a solicitação.

→ **O que este serviço não cobre**

- Suporte ao **acesso das professoras e professores da Rede Pública de Ensino da Prefeitura do Rio de Janeiro docente da Rede Pública de Ensino da Prefeitura do Rio de Janeiro e conteúdo** das seguintes plataformas: Material Rioeduca, **Escola 3.0**, **Diário, Rioeduca em Ação**, **Escola de Formação Paulo Freire**).
- Nestes casos, as **professoras e professores da Rede Pública de Ensino da Prefeitura do Rio de Janeiro devem acionar o Help Desk da SME**.