Subsecretaria de Proteção e Defesa Civil

DEFESA CIVIL

Índice

Apresentação da Carta de Serviços

Catálogo de serviços

- Cópia em inteiro teor do Boletim de Ocorrência da Defesa Civil
- Solicitação de participação da Defesa Civil em eventos
- Vistoria em ameaça de desabamento de estrutura
- Vistoria em ameaça de deslizamento de barreira, encosta e talude
- Vistoria em ameaça de rolamento de pedra
- Vistoria em ameaça ou queda de passarela, ponte, viaduto e demais estruturas públicas
- Vistoria em ameaça ou queda de revestimento externo
- Vistoria em ameaça ou queda de revestimento interno
- Vistoria em desabamento de estrutura
- Vistoria em deslizamento de barreira, encosta e talude
- Vistoria em escavação ou aterro irregular
- Vistoria em imóvel apresentando trepidação
- Vistoria em imóvel com rachadura e infiltração
- Vistoria em queda de muro de arrimo ou contenção
- Vistoria em rolamento de pedra
- Vistoria pós-incêndio

Carta de Serviços ao Usuário

A Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública.

Nesta Lei está prevista a obrigatoriedade de divulgação de Carta de Serviços ao Usuário, que tem por objetivo informar aos cidadãos sobre os serviços prestados pelos órgãos e entidades, as formas de acesso a esses serviços, os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Ao trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, a Carta de Serviços aos Usuários amplia o canal de comunicação com o cidadão, estabelecendo-se como importante instrumento de transparência e visibilidade dos serviços executados pela administração pública municipal.

Em atendimento à Lei Federal nº 13.460/2017, o PrefRio permite que os cidadãos consultem as Cartas de Serviços da Prefeitura do Rio de Janeiro. As informações são atualizadas dinamicamente, de acordo com os serviços cadastrados ou alterados pelos órgãos responsáveis no PrefRio, garantindo que os cidadãos tenham acesso a informações atualizadas sobre os serviços oferecidos.

Catálogo de serviços

Cópia em inteiro teor do Boletim de Ocorrência da Defesa Civil

Publicado em 24 de novembro de 2026 – Modificado em 24 de novembro de 2026

→ O que é?

Este documento descreve a análise técnica visual feita por um profissional (engenheiro ou arquiteto) do local por ele vistoriado.

→ Resultados obtidos

Emissão do documento restrito à análise técnica visual, emitida pelo engenheiro ou arquiteto, após a vistoria no local informado.

→ Prazo esperado

3 Dias úteis

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

1. Clique no botão **"Acessar serviço"**.
2. **Faça o seu login:**
    - **Se já possui cadastro:** Digite seu e-mail e senha.
    - **Se é seu primeiro acesso:** Clique em **"Entrar com gov.br"**.
    - ***Atenção**: É necessário ter uma conta gov.br de **nível Prata** ou **Ouro**.*
3. Preencha o formulário de cadastro e aceite os termos de uso.
4. No menu lateral, selecione a opção **"Peticionamento"** e depois clique em **"Processo Novo"**.
5. Escolha o Tipo do Processo: "**Cópia Autêntica da Vistoria de Emergência**"

É representante legal? Consulte os guias específicos antes de começar:
Guia para Pessoa Física (sei.rio/cidadao/guia-do-usuario/?idpost=7561)
Guia para Pessoa Jurídica (sei.rio/cidadao/guia-do-usuario/?idpost=7557)

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
    - Acessar serviço: prefeitura.sei.rio/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_ext...

→ Informações necessárias

- Número do Protocolo gerado para a solicitação da vistoria;
- Número do BO (Boletim de Ocorrência) gerado para a descrição da vistoria;
- Endereço da ocorrência (logradouro e nº).

Descrição do serviço

O que é:

A cópia em inteiro teor da vistoria da Defesa Civil é um documento oficial emitido após a análise do engenheiro ou arquiteto que esteve no local vistoriado. Ele descreve o que foi possível visualizar pelo profissional, focando em uma análise técnica visual.

É importante ressaltar que este documento se restringe à observação visual e não possui as características de um laudo técnico, pois, não investiga as causas dos problemas e nem propõe soluções. Para solicitar este serviço, o local já deve ter sido vistoriado pela Defesa Civil, por isso, caso a vistoria ainda não tenha ocorrido, é necessário aguardar sua realização para efetivar o pedido da Cópia.

Para que serve:

Este serviço serve para fornecer um registro oficial e detalhado da análise técnica visual realizada por um profissional da Defesa Civil em um local específico. Ele documenta as observações feitas durante a vistoria, sobretudo quanto à existência de risco, sem investigar as causas ou soluções dos problemas identificados, face a característica da vistoria ser de análise técnica visual.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que tenha tido um local vistoriado pela Defesa Civil pode solicitar a cópia em inteiro teor. É necessário ter em mãos o número do Protocolo gerado, quando da solicitação da vistoria; o número do Boletim de Ocorrência (BO) relacionado e o endereço completo da ocorrência

Informações complementares:

- Certifique-se de que o local já foi vistoriado pela Defesa Civil, pois, o serviço não permite a solicitação da cópia no mesmo momento da abertura do chamado de vistoria.
- Após finalizar, será gerado um número de Protocolo. Você poderá acompanhá-lo através do Portal SEI.
- Se tiver dúvidas sobre como preencher o formulário para a solicitação da Cópia, você pode registrar uma solicitação para a Ouvidoria (1746.pref.rio/protocolo/ouvidoria) do órgão.

→ O que este serviço não cobre

A cópia em inteiro teor emitida se restringe a uma análise técnica visual e não possui característica de investigação de causas e/ou soluções para os problemas elencados, diferentemente de um laudo técnico.

Solicitação de participação da Defesa Civil em eventos

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

A Defesa Civil atua em situações de alto risco e em ações preventivas e este serviço permite consultar e solicitar a participação do órgão em eventos de divulgação de cidadania, focando na prevenção e proteção.

→ Resultados obtidos

Contribuir com a população com ações preventivas, participando, quando solicitada, em eventos de divulgação de Cidadania, onde o foco principal é levar ao cidadão as noções de prevenção e proteção.

→ Prazo esperado

Imediato, conforme programação do órgão

→ Custo do serviço

Gratuito

→

Como solicitar

Envie um e-mail para defesacivil@rio.rj.gov.br para obter informações sobre a possível participação do órgão.

Descrição do serviço

O que é:

A Defesa Civil atua prioritariamente em situações de alto risco, oferecendo suporte e ações preventivas. O serviço também envolve a participação em eventos de divulgação de Cidadania, com o objetivo principal de orientar a população sobre noções de prevenção e proteção.

Além disso, a Defesa Civil realiza vistorias conjuntas quando solicitada por outros órgãos. Essas vistorias visam promover ações coordenadas entre diferentes segmentos, buscando as melhores decisões para a solução de problemas específicos.

Para que serve:

Este serviço permite à população e a outros órgãos consultar e solicitar a participação da Defesa Civil em eventos e ações. Ele serve para disseminar conhecimentos sobre prevenção e proteção, especialmente para moradores de áreas de risco geológico-geotécnico.

Também é utilizado para coordenar esforços em vistorias conjuntas, garantindo a tomada de decisões mais assertivas em situações que exigem a colaboração de múltiplos setores.

Quem pode solicitar:

A população em geral pode solicitar informações sobre a participação da Defesa Civil em eventos de Cidadania e ações preventivas.

Órgãos envolvidos podem solicitar a participação da Defesa Civil em vistorias conjuntas para a solução de problemas que demandem atuação integrada.

Vistoria em ameaça de desabamento de estrutura

Publicado em 25 de novembro de 2026 – Modificado em 25 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar vistoria da Defesa Civil em estruturas com ameaça de desabamento, para avaliação do grau de risco existente, **através da avaliação técnica visual**, e adoção de medidas emergenciais para proteção de pessoas e bens.

→ Resultados obtidos

Emissão de descrição restrita a uma análise técnica visual, denominada Boletim de Ocorrência, contendo o relato do quadro visualizado, com ênfase no grau de risco existente e, se necessário, com repasse aos demais órgãos.

→ Prazo esperado

Até 24 horas (emergência) ou até 15 dias corridos (preventiva)

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone para contato;
- Endereço completo da ocorrência com ponto de referência;
- Descrição detalhada do problema.

I) Caso seja uma situação de emergência:

1. As emergências deverão ser solicitadas pelo **telefone de emergência 199**;
2. **Se o chamado não for para um local sob sua responsabilidade:**
    - Informar os contatos de uma pessoa maior de idade, que possa receber e acompanhar o engenheiro/arquiteto no momento da vistoria.
3. **Para chamados em comunidades:**
    - É útil informar contatos de Associações de Moradores ou Lideranças Comunitárias.

Após a vistoria realizada, caso haja interesse, o cidadão poderá solicitar a Cópia em inteiro teor do Boletim de Ocorrência da Defesa Civil com a descrição do profissional, clicando **aqui (- prefeitura.sei.rio/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_ext...).**

II) Caso não seja uma situação de emergência:

Para solicitações on-line:

- Clique no botão "Acessar serviço".

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento do Pref.Rio:
    - Agência Pref.Rio - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
    - VAN Pref.Rio

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
    - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10421554350619-Vistoria-em-ameaça-de...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço consiste na vistoria em estruturas com ameaça de desabamento, gerando uma análise técnica visual do local da ocorrência. As estruturas podem ser:

- Abrigo de ônibus;
- Antena;
- Castelo d'água/caixa d'água;

- Chaminé;
- Escada de acesso;
- Estrutura apresentando trepidações;
- Grade de proteção;
- Guarda-corpo;
- Imóvel apresentando diversas formas de rachaduras, com direções e aberturas diversas;
- Laje;
- Marquise;
- Muro divisório;
- Muro de arrimo/contenção;
- Outdoor;
- Parede;
- Passarela;
- Pilar;
- Piso;
- Ponte;
- Rampa;
- Telhado;
- Torre de telefonia;
- Viaduto;
- Viga de concreto, etc.

Para que serve:

O serviço serve para identificar a existência de estruturas com ameaça de desabamento, a fim de verificar a existência de possíveis riscos à integridade física das pessoas e seus bens materiais. Também atua preventivamente, acionando órgãos fiscalizadores para notificar proprietários e/ou responsáveis a executarem obras e serviços que eliminem o risco constatado, protegendo a população e o patrimônio.

É importante esclarecer que esta vistoria não possui caráter de perícia, que é frequentemente necessária para acionar seguros.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar a vistoria. **Em áreas particulares**, os proprietários ou seus representantes legais são os responsáveis por executar as obras. **Em áreas públicas**, a responsabilidade é das Autarquias, Companhias, Concessionárias ou outras entidades governamentais.

→ **O que este serviço não cobre**

A vistoria da Defesa Civil não possui caráter de perícia, portanto, não emite laudo técnico que tem por finalidade apontar a causa do problema e, que é frequentemente necessário para acionar seguros ou outros fins.

Vistoria em ameaça de deslizamento de barreira, encosta e talude

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar vistoria da Defesa Civil em local com ameaça de deslizamento de barreira, encosta, talude e situações semelhantes, para verificar o grau de risco existente, **através da avaliação técnica visual**, e adoção de medidas emergenciais para proteção de pessoas e bens.

→ Resultados obtidos

Emissão de descrição restrita a uma análise técnica visual, denominada Boletim de Ocorrência, contendo o relato do quadro visualizado, com ênfase no grau de risco existente e, se necessário, com repasse aos demais órgãos.

→ Prazo esperado

Até 24 horas (emergência) ou até 15 dias corridos (preventiva)

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone para contato;
- Endereço completo da ocorrência com ponto de referência;
- Descrição detalhada do problema.

I) Caso seja uma situação de emergência:

1. **As emergências deverão ser solicitadas pelo telefone de emergência 199;**
2. **Se o chamado não for para um local sob sua responsabilidade:**
    - Informar os contatos de uma pessoa maior de idade, que possa receber e acompanhar o engenheiro/arquiteto no momento da vistoria.
3. **Para chamados em comunidades:**
    - É útil informar contatos de Associações de Moradores ou Lideranças Comunitárias.

Após a vistoria realizada, caso haja interesse, o cidadão poderá solicitar a Cópia em inteiro teor do Boletim de Ocorrência da Defesa Civil com a descrição do profissional, **clicando aqui (- prefeitura.sei.rio/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_ext…).**

II) Caso não seja uma situação de emergência:

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
  - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10422149135003-Vistoria-em-ameaça-de...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço consiste na vistoria em local com ameaça de deslizamento de barreira, encosta, talude e situações semelhantes, gerando uma análise técnica visual do local da ocorrência. É importante esclarecer que esta vistoria não possui caráter de perícia, que é frequentemente necessária para acionar seguros.

Para que serve:

O serviço serve para identificar a existência de ameaça de deslizamento de barreira, encosta, talude e situações semelhantes e, quando necessário, adotar medidas emergenciais. Isso inclui interdições, isolamentos, escoramentos ou demolições, para garantir a segurança.

Também atua preventivamente, acionando órgãos fiscalizadores para notificar proprietários e/ou responsáveis a executarem obras e serviços que eliminem o risco constatado, protegendo a população e o patrimônio.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar a vistoria. Em áreas particulares, os proprietários ou seus representantes legais são os responsáveis por executar as obras. Em áreas públicas, a responsabilidade é das autarquias, companhias, concessionárias ou outras entidades governamentais.

a

→ O que este serviço não cobre

A vistoria da Defesa Civil não possui caráter de perícia, portanto, não emite laudo técnico, que tem por finalidade apontar a causa do problema, e que é frequentemente necessário para acionar seguros ou outros fins.

Vistoria em ameaça de rolamento de pedra

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar vistoria da Defesa Civil em local com ameaça de rolamento de pedra, com objetivo de verificar o grau de risco existente, através da **avaliação técnica visual**, e adoção de medidas emergenciais para proteger pessoas e bens.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Emissão de descrição restrita a uma análise técnica visual, denominada Boletim de Ocorrência, contendo o	Até 24 horas (emergência) ou até 15 dias corridos (preventiva)	Gratuito

relato do quadro visualizado, com ênfase no grau de risco existente e, se necessário, com repasse aos demais órgãos.

→ **Como solicitar**

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone para contato;
- Endereço completo da ocorrência com ponto de referência;
- Descrição detalhada do problema.

I) Caso seja uma situação de emergência:

1. As emergências deverão ser solicitadas pelo **telefone de emergência 199;**
2. **Se o chamado não for para um local sob sua responsabilidade:**
    - Informar os contatos de uma pessoa maior de idade, que possa receber e acompanhar o engenheiro/arquiteto no momento da vistoria.
3. **Para chamados em comunidades:**
    - É útil informar contatos de Associações de Moradores ou Lideranças Comunitárias.

Após a vistoria realizada, caso haja interesse, o cidadão poderá solicitar a Cópia em inteiro teor do Boletim de Ocorrência da Defesa Civil com a descrição do profissional, clicando **aqui** (- prefeitura.sei.rio/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_ext...).

II) Caso não seja uma situação de emergência:

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
    - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
    - VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
    - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10422185589915-Vistoria-em-ameaça-de...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço consiste na vistoria em local com ameaça de rolamento de pedra, gerando uma análise técnica visual do local da ocorrência. É importante esclarecer que esta vistoria não possui caráter de perícia, que é frequentemente necessária para acionar seguros.

Para que serve:

O serviço serve para identificar a existência de ameaça de rolamento de pedra, quando necessário, adotar medidas emergenciais. Isso inclui interdições, isolamentos, escoramentos ou demolições, para garantir a segurança.

Também atua preventivamente, acionando órgãos fiscalizadores para notificar proprietários e/ou responsáveis a executarem obras e serviços que eliminem o risco constatado, protegendo a população e o patrimônio.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar a vistoria. **Em áreas particulares**, os proprietários ou seus representantes legais são os responsáveis por executar as obras. **Em áreas públicas**, a responsabilidade é das autarquias, companhias, concessionárias ou outras entidades governamentais.

→ O que este serviço não cobre

A vistoria da Defesa Civil não possui caráter de perícia, portanto, não emite laudo técnico, que tem por finalidade apontar a causa do problema e que é frequentemente necessário para acionar seguros ou outros fins.

Vistoria em ameaça ou queda de passarela, ponte, viaduto e demais estruturas públicas

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar vistoria da Defesa Civil em estruturas apresentando ameaça ou queda de partes de passarelas, pontes e viadutos, além de outras estruturas públicas, com objetivo de verificar o grau de risco existente, através da **avaliação técnica visual**, e adoção de medidas emergenciais para proteger pessoas e bens.

→ Resultados obtidos

Emissão de descrição restrita a uma análise técnica visual, denominada Boletim de Ocorrência, contendo o relato do quadro visualizado, com ênfase no grau de risco existente e, se necessário, com repasse aos demais órgãos.

→ Prazo esperado

Até 24 horas (emergência) ou até 15 dias corridos (preventiva)

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone para contato;
- Endereço completo da ocorrência com ponto de referência;

- Descrição detalhada do problema.

I) Caso seja uma situação de emergência:

1. As emergências deverão ser solicitadas pelo **telefone de emergência 199;**
2. **Se o chamado não for para um local sob sua responsabilidade:**
    - Informar os contatos de uma pessoa maior de idade, que possa receber e acompanhar o engenheiro/arquiteto no momento da vistoria.
3. **Para chamados em comunidades:**
    - É útil informar contatos de Associações de Moradores ou Lideranças Comunitárias.

Após a vistoria realizada, caso haja interesse, o cidadão poderá solicitar a Cópia em inteiro teor do Boletim de Ocorrência da Defesa Civil com a descrição do profissional, clicando **aqui** (- prefeitura.sei.rio/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_ext…).

II) Caso não seja uma situação de emergência:

Para solicitações on-line:

- Clique no botão "Acessar serviço".

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
    - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
    - VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
    - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10422082936091-Vistoria-em-queda-de-…

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço consiste na realização de uma vistoria técnica em locais onde há ameaça ou queda de partes de passarelas, pontes, viadutos, além de outras estruturas públicas. Isso inclui elementos como degraus, estruturas, grades de proteção, guarda corpos, pisos e rampas, tanto em áreas públicas quanto privadas.

A vistoria consiste em uma análise técnica visual do local da ocorrência e não possui caráter de perícia, que é uma avaliação específica quanto à identificação das causas dos sinistros.

Para que serve:

O serviço serve para identificar riscos nas estruturas vistoriadas e, quando necessário, adotar medidas emergenciais. Isso inclui interdições, isolamentos, escoramentos ou demolições, para garantir a segurança. Também atua preventivamente, acionando órgãos fiscalizadores para notificar proprietários e/ou responsáveis a executarem obras e/ou serviços que eliminem o risco constatado, protegendo a população e o patrimônio. Caso a estrutura

esteja em área pública, os segmentos responsáveis são comunicados, para que igualmente eliminem os riscos existentes.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que identifique uma ameaça ou queda de partes de passarelas, pontes, viadutos, além de outras estruturas em área pública ou privada pode solicitar a vistoria.

→ **O que este serviço não cobre**

A vistoria da Defesa Civil não possui caráter de perícia, portanto, não emite laudo técnico que tem por finalidade apontar a causa do problema, nem informa que obras e/ou serviços são necessários para eliminarem os riscos.

Vistoria em ameaça ou queda de revestimento externo

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar vistoria da Defesa Civil em locais com risco de desprendimento de revestimento externo, com objetivo de verificar o grau de risco existente, através da **avaliação técnica visual**, e adoção de medidas emergenciais para proteger pessoas e bens.

→ Resultados obtidos

Emissão de descrição restrita a uma análise técnica visual, denominada Boletim de Ocorrência, contendo o relato do quadro visualizado, com ênfase no grau de risco existente e, se necessário, com repasse aos demais órgãos.

→ Prazo esperado

Até 24 horas (emergência) ou até 15 dias corridos (preventiva)

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone para contato;
- Endereço completo da ocorrência com ponto de referência;
- Descrição detalhada do problema.

I) Caso seja uma situação de emergência:

1. As emergências deverão ser solicitadas pelo **telefone de emergência 199**;
2. **Se o chamado não for para um local sob sua responsabilidade:**
    - Informar os contatos de uma pessoa maior de idade, que possa receber e acompanhar o engenheiro/arquiteto no momento da vistoria.
3. **Para chamados em comunidades:**
    - É útil informar contatos de Associações de Moradores ou Lideranças Comunitárias.

Após a vistoria realizada, caso haja interesse, o cidadão poderá solicitar a Cópia em inteiro teor do Boletim de Ocorrência da Defesa Civil com a descrição do profissional, clicando aqui (- prefeitura.sei.rio/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_ext...).

II) Caso não seja uma situação de emergência:

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
  - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10421878805531-Vistoria-em-queda-de-...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço consiste na vistoria técnica de edificações comerciais, residenciais ou mistas que apresentem ameaça ou desprendimento do revestimento externo. Isso inclui elementos como:

- Beirais;
- Faixas de propaganda;
- Janelas;
- Letreiros;
- Pastilhas;
- Placas de mármore;
- Platibandas;
- Parapeitos;
- Rebocos;
- Toldos e vidraças, tanto em áreas privadas quanto em áreas comuns.

A vistoria consiste em uma análise técnica visual no local da ocorrência e não possui caráter de perícia, que é frequentemente necessária para acionar seguros.

Para que serve:

Este serviço serve para verificar riscos e garantir a segurança de edificações que apresentem problemas no revestimento externo. Ele permite a adoção de medidas emergenciais como interdições, isolamentos, escoramentos, demolições, etc. que visam à proteção da população e o patrimônio.

Também atua preventivamente, acionando órgãos fiscalizadores para notificar proprietários ou responsáveis a executarem obras que eliminem o risco.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar a vistoria.

→ **O que este serviço não cobre**

A vistoria da Defesa Civil não possui caráter de perícia, portanto, não emite laudo técnico que tem por finalidade apontar a causa do problema e, que é frequentemente necessário para acionar seguros ou outros fins.

Vistoria em ameaça ou queda de revestimento interno

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar vistoria da Defesa Civil em locais com ameaça ou desprendimento de revestimentos internos, em áreas privadas ou comuns, para avaliação do grau de risco existente, **através da avaliação técnica visual**, e adoção de medidas emergenciais para proteção de pessoas e bens.

→ Resultados obtidos

Emissão de descrição restrita a uma análise técnica visual, denominada Boletim de Ocorrência, contendo o relato do quadro visualizado, com ênfase no grau de risco existente e, se necessário, com repasse aos demais órgãos.

→ Prazo esperado

Até 24 horas (emergência) ou até 15 dias corridos (preventiva)

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone para contato;
- Endereço completo da ocorrência com ponto de referência;
- Descrição detalhada do problema.

I) Caso seja uma situação de emergência:

1. As emergências deverão ser solicitadas pelo telefone de emergência 199;
2. **Se o chamado não for para um local sob sua responsabilidade:**
    - Informar os contatos de uma pessoa maior de idade, que possa receber e acompanhar o engenheiro/arquiteto no momento da vistoria.
3. **Para chamados em comunidades:**
    - É útil informar contatos de Associações de Moradores ou Lideranças Comunitárias.

Após a vistoria realizada, caso haja interesse, o cidadão poderá solicitar a Cópia em inteiro teor do Boletim de Ocorrência da Defesa Civil com a descrição do profissional, clicando **aqui (- prefeitura.sei.rio/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_ext...).**

II) Caso não seja uma situação de emergência:

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
  - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10421965289499-Vistoria-em-queda-de-...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço consiste na vistoria técnica de edificações comerciais, residenciais ou mistas que apresentem ameaça ou desprendimento do revestimento interno, tanto em áreas privadas quanto em áreas comuns. A vistoria consiste em uma análise técnica visual no local da ocorrência e não possui caráter de perícia, que é frequentemente necessária para acionar seguros.

Para que serve:

Este serviço serve para verificar riscos e garantir a segurança de edificações que apresentem problemas no revestimento interno, principalmente, em lajes, tetos, coberturas, etc. Ele permite a adoção de medidas emergenciais como interdições, isolamentos, escoramentos, demolições, etc. que visam à proteção da população e do patrimônio.

Também atua preventivamente, acionando órgãos fiscalizadores para notificar proprietários ou responsáveis a executarem obras que eliminem o risco. Em casos de sinistros em áreas públicas, garante que os responsáveis (Autarquias, Companhias, Concessionárias, etc.) tomem as providências necessárias.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar a vistoria. **Em áreas particulares**, os proprietários ou seus representantes legais são os responsáveis por executar as obras. **Em áreas públicas**, a responsabilidade é das Autarquias, Companhias, Concessionárias ou outras entidades governamentais.

→ O que este serviço não cobre

A vistoria da Defesa Civil não possui caráter de perícia, portanto, não emite laudo técnico que tem por finalidade apontar a causa do problema e, que é frequentemente necessário para acionar seguros ou outros fins.

Vistoria em desabamento de estrutura

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar vistoria da Defesa Civil em estruturas que sofreram desabamento total ou parcial, para avaliação do grau de risco existente, **através da avaliação técnica visual**, e adoção de medidas emergenciais para proteção de pessoas e bens.

→ Resultados obtidos **→ Prazo esperado** **→ Custo do serviço**

Emissão de descrição restrita a uma análise técnica visual, denominada Boletim de Ocorrência, contendo o relato do quadro visualizado, com ênfase no grau de risco existente e, se necessário, com repasse aos demais órgãos.	Até 24 horas (emergência) ou até 15 dias corridos (preventiva)	Gratuito

→ **Como solicitar**

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone para contato;
- Endereço completo da ocorrência com ponto de referência;
- Descrição detalhada do problema.

I) Caso seja uma situação de emergência:

1. As emergências deverão ser solicitadas pelo **telefone de emergência 199**;
2. **Se o chamado não for para um local sob sua responsabilidade:**
    - Informar os contatos de uma pessoa maior de idade, que possa receber e acompanhar o engenheiro/arquiteto no momento da vistoria.
3. **Para chamados em comunidades:**
    - É útil informar contatos de Associações de Moradores ou Lideranças Comunitárias.

Após a vistoria realizada, caso haja interesse, o cidadão poderá solicitar a Cópia em inteiro teor do Boletim de Ocorrência da Defesa Civil com a descrição do profissional, clicando **aqui (- prefeitura.sei.rio/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_ext...).**

II) Caso não seja uma situação de emergência:

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
    - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
    - VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:

- Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10421712339867-Vistoria-em-desabamen...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço consiste na vistoria em estruturas com desabamento total ou parcial, gerando uma análise técnica visual do local da ocorrência.. As estruturas podem ser:

- Abrigo de ônibus;
- Antena;
- Castelo d'água/caixa d'água;
- Chaminé;
- Escada de acesso;
- Estrutura apresentando trepidações;
- Grade de proteção;
- Guarda-corpo;
- Imóvel apresentando diversas formas de rachaduras, com direções e aberturas diversas;
- Laje;
- Marquise;
- Muro divisório;
- Muro de arrimo/contenção;
- Outdoor;
- Parede;
- Passarela;
- Pilar;
- Piso;
- Ponte;
- Rampa;
- Telhado;
- Torre de telefonia;
- Viaduto;
- Viga de concreto, etc.

É importante esclarecer que esta vistoria não possui caráter de perícia, que é frequentemente necessária para acionar seguros.

Para que serve:

O serviço serve para identificar a existência de estruturas com desabamento total ou parcial para garantir a segurança.

Também atua preventivamente, acionando órgãos fiscalizadores para notificar proprietários e/ou responsáveis a executarem obras e serviços que eliminem o risco constatado, protegendo a população e o patrimônio.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar a vistoria. **Em áreas particulares**, os proprietários ou seus representantes legais são os responsáveis por executar as obras. **Em áreas públicas**, a responsabilidade é das Autarquias, Companhias, Concessionárias ou outras entidades governamentais.

→ **O que este serviço não cobre**

A vistoria da Defesa Civil não possui caráter de perícia, portanto, não emite laudo técnico que tem por finalidade apontar a causa do problema e, que é frequentemente necessário para acionar seguros ou outros fins.

Vistoria em deslizamento de barreira, encosta e talude

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ **O que é?**

A Defesa Civil realiza vistoria em local com deslizamento de barreira, encosta, talude e situações semelhantes, com objetivo de verificar o grau de risco existente através da avaliação técnica visual e adoção de medidas emergenciais para proteger pessoas e bens.

→ **Resultados obtidos**

Emissão de descrição restrita a uma análise técnica visual, denominada Boletim de Ocorrência, contendo o relato do quadro visualizado, com ênfase no grau de risco existente e, se necessário, com repasse aos demais órgãos.

→ **Prazo esperado**

Até 24 horas (emergência) ou até 15 dias corridos (preventiva)

→ **Custo do serviço**

Gratuito

→ **Como solicitar**

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone para contato;
- Endereço completo da ocorrência com ponto de referência;
- Descrição detalhada do problema.

I) Caso seja uma situação de emergência:

1. As emergências deverão ser solicitadas pelo **telefone de emergência 199;**
2. **Se o chamado não for para um local sob sua responsabilidade:**
    - Informar os contatos de uma pessoa maior de idade, que possa receber e acompanhar o engenheiro/arquiteto no momento da vistoria.
3. **Para chamados em comunidades:**
    - É útil informar contatos de Associações de Moradores ou Lideranças Comunitárias.

Após a vistoria realizada, caso haja interesse, o cidadão poderá solicitar a Cópia em inteiro teor do Boletim de Ocorrência da Defesa Civil com a descrição do profissional, clicando **aqui** (- prefeitura.sei.rio/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_ext...).

II) Caso não seja uma situação de emergência:

Para solicitações on-line:

- Clique no botão "Acessar serviço".

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
  - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10422188885019-Vistoria-em-deslizame...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço consiste na vistoria em local com deslizamento de barreira, encosta, talude e situações semelhantes, gerando uma análise técnica visual do local da ocorrência. É importante esclarecer que esta vistoria não possui caráter de perícia, que é frequentemente necessária para acionar seguros.

Para que serve:

O serviço serve para identificar a existência de deslizamento de barreira, encosta e talude, etc. e, quando necessário, adotar medidas emergenciais. Isso inclui interdições, isolamentos, escoramentos ou demolições, para garantir a segurança.

Também atua preventivamente, acionando órgãos fiscalizadores para notificar proprietários e/ou responsáveis a executarem obras e serviços que eliminem o risco constatado, protegendo a população e o patrimônio.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar a vistoria. **Em áreas particulares**, os proprietários ou seus representantes legais são os responsáveis por executar as obras. **Em áreas públicas**, a responsabilidade é das autarquias, companhias, concessionárias ou outras entidades governamentais.

→ **O que este serviço não cobre**

A vistoria da Defesa Civil não possui caráter de perícia, portanto, não emite laudo técnico, que tem por finalidade apontar a causa do problema, e que é frequentemente necessário para acionar seguros ou outros fins.

Vistoria em escavação ou aterro irregular

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar vistoria da Defesa Civil em locais com escavação ou aterro irregular com o objetivo de verificar o grau de risco existente, através da **avaliação técnica visual**, e adotar medidas emergenciais para proteger pessoas e bens.

→ Resultados obtidos

Emissão de descrição restrita a uma análise técnica visual, denominada Boletim de Ocorrência, contendo o relato do quadro visualizado, com ênfase no grau de risco existente e, se necessário, com repasse aos demais órgãos.

→ Prazo esperado

Até 24 horas (emergência) ou até 15 dias corridos (preventiva)

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone para contato;
- Endereço completo da ocorrência com ponto de referência;
- Descrição detalhada do problema.

I) Caso seja uma situação de emergência:

1. As emergências deverão ser solicitadas pelo **telefone de emergência 199;**
2. **Se o chamado não for para um local sob sua responsabilidade:**
    - Informar os contatos de uma pessoa maior de idade, que possa receber e acompanhar o engenheiro/arquiteto no momento da vistoria.
3. **Para chamados em comunidades:**
    - É útil informar contatos de Associações de Moradores ou Lideranças Comunitárias.

Após a vistoria realizada, caso haja interesse, o cidadão poderá solicitar a Cópia em inteiro teor do Boletim de Ocorrência da Defesa Civil com a descrição do profissional, clicando **aqui** (- prefeitura.sei.rio/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_ext…).

II) Caso não seja uma situação de emergência:

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
    - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
    - VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
    - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10422081843483-Vistoria-de-escavação...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço consiste na vistoria em local com escavação ou aterro irregular, em área pública ou privada, sendo realizada com a utilização de maquinário ou manualmente, onde não é possível identificar a presença de profissional ou empresa tecnicamente qualificada e devidamente habilitada pela execução dos serviços.

É realizada uma análise técnica visual no local da ocorrência. É importante esclarecer que esta vistoria não possui caráter de perícia, que é frequentemente necessária para acionar seguros.

Para que serve:

O serviço serve para identificar os riscos em local com escavação ou aterro irregular, em área pública ou privada e, quando necessário, adotar medidas emergenciais. Isso inclui interdições, isolamentos, escoramentos ou demolições, etc., para garantir a segurança.

Também atua preventivamente, acionando órgãos fiscalizadores para notificar proprietários e/ou responsáveis a executarem obras e serviços que eliminem o risco constatado, protegendo a população e o patrimônio.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar a vistoria, fornecendo nome e telefone, o endereço completo da ocorrência com ponto de referência, e uma descrição detalhada do problema. **Em áreas particulares**, os proprietários ou seus representantes legais são os responsáveis por executar as obras. **Em áreas públicas**, a responsabilidade é das Autarquias, Companhias, Concessionárias ou outras entidades governamentais.

→ O que este serviço não cobre

A vistoria da Defesa Civil não possui caráter de perícia, portanto, não emite laudo técnico que tem por finalidade apontar a causa do problema e, que é frequentemente necessário para acionar seguros ou outros fins.

Vistoria em imóvel apresentando trepidação

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

A Defesa Civil realiza vistoria em estruturas com possíveis trepidações (tremores), com o objetivo de verificar o grau de risco existente através da avaliação técnica visual e adotar medidas emergenciais para proteger pessoas e bens.

→ Resultados obtidos **→ Prazo esperado** **→ Custo do serviço**

Emissão de descrição restrita a uma análise técnica visual, denominada Boletim de Ocorrência, contendo o relato do quadro visualizado, com ênfase no grau de risco existente e, se necessário, com repasse aos demais órgãos.	Até 24 horas (emergência) ou até 15 dias corridos (preventiva)	Gratuito

→ **Como solicitar**

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone para contato;
- Endereço completo da ocorrência com ponto de referência;
- Descrição detalhada do problema.

I) Caso seja uma situação de emergência:

1. As emergências deverão ser solicitadas pelo **telefone de emergência 199;**
2. **Se o chamado não for para um local sob sua responsabilidade:**
    - Informar os contatos de uma pessoa maior de idade, que possa receber e acompanhar o engenheiro/arquiteto no momento da vistoria.
3. **Para chamados em comunidades:**
    - É útil informar contatos de Associações de Moradores ou Lideranças Comunitárias.

Após a vistoria realizada, caso haja interesse, o cidadão poderá solicitar a Cópia em inteiro teor do Boletim de Ocorrência da Defesa Civil com a descrição do profissional, clicando **aqui** (- prefeitura.sei.rio/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_ext…).

II) Caso não seja uma situação de emergência:

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
    - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
    - VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:

- Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/43773465074075-Vistoria-em-imóvel-ap...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço da Defesa Civil realiza vistorias em estruturas com possíveis trepidações (tremores) e, se há problemas estruturais visíveis após o ocorrido. A vistoria consiste em uma análise técnica visual do local da ocorrência. É importante esclarecer que esta vistoria não possui caráter de perícia, que é frequentemente necessária para acionar seguros.

Para que serve:

O serviço serve para identificar riscos em estruturas com possíveis trepidações (tremores) e adotar medidas emergenciais. Isso inclui interdições, isolamentos, escoramentos ou demolições, quando necessário, para garantir a segurança. Também atua preventivamente, acionando órgãos fiscalizadores para notificar proprietários e/ou responsáveis a executarem obras e serviços que eliminem o risco constatado, protegendo a população e o patrimônio.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar a vistoria. Caso o chamado não seja para um local sob sua responsabilidade, é fundamental informar os contatos de uma pessoa maior de idade, que possa receber e acompanhar o engenheiro ou arquiteto durante a vistoria.

Em áreas particulares, os proprietários ou seus representantes legais são os responsáveis por executar as obras. Em áreas públicas, a responsabilidade é das autarquias, companhias, concessionárias ou outras entidades governamentais.

→ **O que este serviço não cobre**

A vistoria da Defesa Civil não possui caráter de perícia, portanto, não emite laudo técnico que tem por finalidade apontar a causa do problema e, que é frequentemente necessário para acionar seguros ou outros fins.

Vistoria em imóvel com rachadura e infiltração

Publicado em 25 de novembro de 2026 – Modificado em 25 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar vistoria da Defesa Civil em estruturas que apresentam diversas formas de rachadura ou infiltração, com objetivo de verificar o grau de risco existente, através da **avaliação técnica visual**, e adoção de medidas emergenciais para proteger pessoas e bens.

→ Resultados obtidos

Emissão de descrição restrita a uma análise técnica visual, denominada Boletim de Ocorrência, contendo o relato do quadro visualizado, com ênfase no grau de risco existente e, se necessário, com repasse aos demais órgãos.

→ Prazo esperado

Até 24 horas (emergência) ou até 15 dias corridos (preventiva)

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone para contato;
- Endereço completo da ocorrência com ponto de referência;
- Descrição detalhada do problema.

I) Caso seja uma situação de emergência:

1. As emergências deverão ser solicitadas pelo **telefone de emergência 199**;
2. **Se o chamado não for para um local sob sua responsabilidade:**
    - Informar os contatos de uma pessoa maior de idade, que possa receber e acompanhar o engenheiro/arquiteto no momento da vistoria.
3. **Para chamados em comunidades:**
    - É útil informar contatos de Associações de Moradores ou Lideranças Comunitárias.

Após a vistoria realizada, caso haja interesse, o cidadão poderá solicitar a Cópia em inteiro teor do Boletim de Ocorrência da Defesa Civil com a descrição do profissional, clicando aqui (- prefeitura.sei.rio/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_ext...).

II) Caso não seja uma situação de emergência:

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento do Pref.Rio:
  - Agência Pref.Rio - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN Pref.Rio

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10421754087707-Vistoria-em-imóvel-co...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço consiste na vistoria de edificações comerciais, residenciais ou mistas que apresentem rachaduras de diversas formas, direções e aberturas. A vistoria também é realizada em casos onde há rachaduras com incidência de infiltração. A vistoria consiste em uma análise técnica visual no local da ocorrência e não possui caráter de perícia, que é frequentemente necessária para acionar seguros.

É importante notar que, se a edificação apresentar somente infiltração, sem rachaduras, não há um órgão fiscalizador específico que atue nesse sentido, pois, se trata de problema particular, devendo ser solucionado pelos envolvidos.

Para que serve:

O serviço serve para identificar riscos em estruturas apresentando diversas formas de rachadura ou infiltração e, quando necessário, adotar medidas emergenciais. Isso inclui interdições, isolamentos, escoramentos ou demolições, etc., para garantir a segurança. Também atua preventivamente, acionando órgãos fiscalizadores para notificar proprietários e/ou responsáveis a executarem obras e serviços que eliminem o risco constatado, protegendo a população e o patrimônio.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar a vistoria. **Em áreas particulares**, os proprietários ou seus representantes legais são os responsáveis por executar as obras. **Em áreas públicas**, a responsabilidade é das Autarquias, Companhias, Concessionárias ou outras Entidades Governamentais.

→ O que este serviço não cobre

Este serviço não atua quando a edificação apresenta somente infiltração, sem rachaduras, pois não há órgão fiscalizador que atue nesse sentido. Por se tratar de problema particular, deve ser solucionado pelos próprios envolvidos.

Vistoria em queda de muro de arrimo ou contenção

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar vistoria da Defesa Civil em local com ameaça ou queda de muro de contenção/arrimo, em área pública ou privada, para avaliação do grau de risco existente, **através da avaliação técnica visual**, e adotar medidas emergenciais para proteger pessoas e bens.

→ → →

Resultados obtidos	Prazo esperado	Custo do serviço
Emissão de descrição restrita a uma análise técnica visual, denominada Boletim de Ocorrência, contendo o relato do quadro visualizado, com ênfase no grau de risco existente e, se necessário, com repasse aos demais órgãos.	Até 24 horas (emergência) ou até 15 dias corridos (preventiva).	Gratuito

→ **Como solicitar**

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone para contato;
- Endereço completo da ocorrência com ponto de referência;
- Descrição detalhada do problema.

I) Caso seja uma situação de emergência:

1. As emergências deverão ser solicitadas pelo **telefone de emergência 199;**
2. **Se o chamado não for para um local sob sua responsabilidade:**
    - Informar os contatos de uma pessoa maior de idade, que possa receber e acompanhar o engenheiro/arquiteto no momento da vistoria.
3. **Para chamados em comunidades:**
    - É útil informar contatos de Associações de Moradores ou Lideranças Comunitárias.

Após a vistoria realizada, caso haja interesse, o cidadão poderá solicitar a Cópia em inteiro teor do Boletim de Ocorrência da Defesa Civil com a descrição do profissional, clicando **aqui** (- prefeitura.sei.rio/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_ext…).

II) Caso não seja uma situação de emergência:

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
    - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
    - VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10421807662107-Vistoria-em-queda-de-...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço consiste na vistoria em local com ameaça ou queda de muro de contenção/arrimo, em área pública ou privada, gerando uma análise técnica visual do local da ocorrência. É importante esclarecer que esta vistoria não possui caráter de perícia, que é frequentemente necessária para acionar seguros.

Para que serve:

O serviço serve para identificar a existência de local com ameaça ou queda de muro de contenção/arrimo, em área pública ou privada, para garantir a segurança.

Também atua preventivamente, acionando órgãos fiscalizadores para notificar proprietários e/ou responsáveis a executarem obras e serviços que eliminem o risco constatado, protegendo a população e o patrimônio.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar a vistoria. **Em áreas particulares**, os proprietários ou seus representantes legais são os responsáveis por executar as obras. **Em áreas públicas**, a responsabilidade é das Autarquias, Companhias, Concessionárias ou outras entidades governamentais.

→ O que este serviço não cobre

A vistoria da Defesa Civil não possui caráter de perícia, portanto, não emite laudo técnico que tem por finalidade apontar a causa do problema e, que é frequentemente necessário para acionar seguros ou outros fins.

Vistoria em rolamento de pedra

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar vistoria da Defesa Civil em local com rolamento de pedra, com objetivo de verificar o grau de risco existente, através da **avaliação técnica visual**, e adoção de medidas emergenciais para proteger pessoas e bens.

→ Resultados obtidos

Emissão de descrição restrita a uma análise técnica visual, denominada Boletim de Ocorrência, contendo o relato do quadro visualizado, com ênfase no grau de risco existente e, se necessário, com repasse aos demais órgãos.

→ Prazo esperado

Até 24 horas (emergência) ou até 15 dias corridos (preventiva)

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo;

- Telefone para contato;
- Endereço completo da ocorrência com ponto de referência;
- Descrição detalhada do problema.

I) Caso seja uma situação de emergência:

1. As emergências deverão ser solicitadas pelo **telefone de emergência 199;**
2. **Se o chamado não for para um local sob sua responsabilidade:**
    - Informar os contatos de uma pessoa maior de idade, que possa receber e acompanhar o engenheiro/arquiteto no momento da vistoria.
3. **Para chamados em comunidades:**
    - É útil informar contatos de Associações de Moradores ou Lideranças Comunitárias.

Após a vistoria realizada, caso haja interesse, o cidadão poderá solicitar a Cópia em inteiro teor do Boletim de Ocorrência da Defesa Civil com a descrição do profissional, clicando **aqui** (- prefeitura.sei.rio/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_ext...).

II) Caso não seja uma situação de emergência:

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
    - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
    - VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
    - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10422242181531-Vistoria-em-rolamento...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço consiste na vistoria em local com rolamento de pedra, gerando uma análise técnica visual do local da ocorrência. O objetivo é verificar a existência de possíveis riscos à integridade física das pessoas e seus bens materiais. É importante esclarecer que esta vistoria não possui caráter de perícia, que é frequentemente necessária para acionar seguros.

Para que serve:

O serviço serve para identificar a existência de local com rolamento de pedra e, quando necessário, adotar medidas emergenciais. Isso inclui interdições, isolamentos, escoramentos ou demolições, etc., para garantir a segurança.

Também atua preventivamente, acionando órgãos fiscalizadores para notificar proprietários e/ou responsáveis a executarem obras e serviços que eliminem o risco constatado, protegendo a população e o patrimônio.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar a vistoria. **Em áreas particulares**, os proprietários ou seus representantes legais são os responsáveis por executar as obras. **Em áreas públicas**, a responsabilidade é das Autarquias, Companhias, Concessionárias ou outras Entidades Governamentais.

→ **O que este serviço não cobre**

A vistoria da Defesa Civil não possui caráter de perícia, portanto, não emite laudo técnico, que tem por finalidade apontar a causa do problema e, que é frequentemente necessário para acionar seguros ou outros fins.

Vistoria pós-incêndio

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ **O que é?**

Este serviço permite solicitar vistoria da Defesa Civil em estruturas atingidas por sinistro de incêndio, com o objetivo de verificar o grau de risco existente, através da **avaliação técnica visual**, e adotar medidas emergenciais para proteger pessoas e bens.

→ **Resultados obtidos**

Emissão de descrição restrita a uma análise técnica visual, denominada Boletim de Ocorrência, contendo o relato do quadro visualizado, com ênfase no grau de risco existente e, se necessário, com repasse aos demais órgãos.

→ **Prazo esperado**

Até 24 horas (emergência) ou até 15 dias corridos (preventiva)

→ **Custo do serviço**

Gratuito

→ **Como solicitar**

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone para contato;
- Endereço completo da ocorrência com ponto de referência;
- Descrição detalhada do problema.

I) Caso seja uma situação de emergência:

1. As emergências deverão ser solicitadas pelo **telefone de emergência 199**;
2. **Se o chamado não for para um local sob sua responsabilidade:**
    - Informar os contatos de uma pessoa maior de idade, que possa receber e acompanhar o engenheiro/arquiteto no momento da vistoria.
3. **Para chamados em comunidades:**

- É útil informar contatos de Associações de Moradores ou Lideranças Comunitárias.

Após a vistoria realizada, caso haja interesse, o cidadão poderá solicitar a Cópia em inteiro teor do Boletim de Ocorrência da Defesa Civil com a descrição do profissional, clicando aqui (- prefeitura.sei.rio/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_ext...).

II) Caso não seja uma situação de emergência:

Para solicitações on-line:

- Clique no botão "Acessar serviço".

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
  - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10421971980571-Vistoria-pós-incêndio

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço da Defesa Civil realiza vistorias em estruturas que sofreram incêndio, independentemente, da proporção do sinistro e se há problemas estruturais visíveis após o ocorrido. A vistoria consiste em uma análise técnica visual no local da ocorrência.

É importante esclarecer que esta vistoria não possui caráter de perícia, que é frequentemente necessária para acionar seguros.

Para que serve:

O serviço serve para identificar riscos em locais atingidos por incêndio e adotar medidas emergenciais. Isso inclui interdições, isolamentos, escoramentos ou demolições, quando necessário, para garantir a segurança. Também atua preventivamente, acionando órgãos fiscalizadores para notificar proprietários e/ou responsáveis a executarem obras e serviços que eliminem o risco constatado, protegendo a população e o patrimônio.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar a vistoria. **Em áreas particulares**, os proprietários ou seus representantes legais são os responsáveis por executar as obras. **Em áreas públicas**, a responsabilidade é das autarquias, companhias, concessionárias ou outras entidades governamentais.

→ **O que este serviço não cobre**

A vistoria da Defesa Civil não possui caráter de perícia, portanto, não emite laudo técnico que tem por finalidade apontar a causa do problema e, que é frequentemente necessário para acionar seguros ou outros fins.