Fundação Parques e Jardins

FPJ

Índice

Apresentação da Carta de Serviços

Catálogo de serviços

- Fiscalização de árvore plantada em local irregular
- Fiscalização de bens adotados
- Fiscalização de danos à arborização urbana
- Fiscalização de plantio recente de árvore em vias públicas
- Implantação de equipamentos de lazer em parques, praças e áreas verdes da cidade
- Implantação de praças
- Solicitação de plantio de árvore (Planta+Rio)
- Solicitação de reforma de jardins de praças ou de canteiros centrais

Carta de Serviços ao Usuário

A Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública.

Nesta Lei está prevista a obrigatoriedade de divulgação de Carta de Serviços ao Usuário, que tem por objetivo informar aos cidadãos sobre os serviços prestados pelos órgãos e entidades, as formas de acesso a esses serviços, os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Ao trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, a Carta de Serviços aos Usuários amplia o canal de comunicação com o cidadão, estabelecendo-se como importante instrumento de transparência e visibilidade dos serviços executados pela administração pública municipal.

Em atendimento à Lei Federal nº 13.460/2017, o PrefRio permite que os cidadãos consultem as Cartas de Serviços da Prefeitura do Rio de Janeiro. As informações são atualizadas dinamicamente, de acordo com os serviços cadastrados ou alterados pelos órgãos responsáveis no PrefRio, garantindo que os cidadãos tenham acesso a informações atualizadas sobre os serviços oferecidos.

Catálogo de serviços

Fiscalização de árvore plantada em local irregular

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço realiza a fiscalização de árvores plantadas de forma inadequada, sem autorização da Fundação Parques e Jardins, em espaços públicos.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Fiscalização de árvore plantada inadequadamente em via pública.	15 Dias corridos	Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone de contato;
- Endereço completo da solicitação, com pontos de referência;
- Quantidade de árvores.

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via WhatsApp:

- Clique aqui (api.whatsapp.com/send?phone=552134601746&text=Olá! Desejo falar...) para iniciar um atendimento.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10800872433947-Fiscalização-de-árvor...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço consiste na verificação de árvores plantadas de maneira inadequada, sem autorização da Fundação Parques e Jardins, em calçadas, praças e outras áreas públicas do município.

A fiscalização busca assegurar que o plantio de árvores siga as normas e diretrizes estabelecidas, evitando danos a redes de água, esgoto, energia e calçadas, bem como prevenir acidentes decorrentes de localização imprópria.

Para que serve:

Identificar e, quando necessário, direcionar ações para a correção ou remoção de árvores plantadas em locais impróprios, visando a preservação do espaço público, a funcionalidade das infraestruturas e a segurança da população.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que identificar o plantio inadequado de árvores em áreas públicas no município do Rio de Janeiro.

Fiscalização de bens adotados

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Fiscalização de bens adotados por empresas, condomínios, associações ou pessoas físicas no Rio de Janeiro. O serviço verifica o cumprimento das responsabilidades do adotante.

→ Resultados obtidos

Realização da fiscalização de bens públicos que foram adotados por empresas, condomínios, associações de moradores ou pessoas físicas na cidade do Rio de Janeiro.

→ Prazo esperado

30 Dias corridos

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone de contato;
- Endereço completo com ponto de referência.

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via WhatsApp:

- Clique aqui (api.whatsapp.com/send?phone=552134601746&text=Olá! Desejo falar...) para iniciar um atendimento.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:

- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10800497317147-Fiscalização-de-bens-...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço consiste na fiscalização de bens públicos que foram adotados por empresas, condomínios, associações de moradores ou pessoas físicas na cidade do Rio de Janeiro. Cada bem de uso comum do povo adotado junto à Fundação Parques e Jardins (FPJ) possui um Termo de Adoção, que lista os serviços e responsabilidades do adotante.

Para que serve:

Garantir o cumprimento das obrigações e serviços estabelecidos nos Termos de Adoção. Um fiscal da FPJ é nomeado para cada adoção e, ao identificar irregularidades ou descumprimento das responsabilidades, realiza a notificação e define um prazo para o atendimento. O não cumprimento poderá ensejar a rescisão do Termo.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que identifique irregularidades ou descumprimento das responsabilidades por parte de **empresas**, **condomínios**, **associações de moradores** ou **pessoas físicas** que adotaram bens públicos junto à Fundação Parques e Jardins.

Fiscalização de danos à arborização urbana

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar fiscalizações e registrar denúncias relacionadas a danos às árvores em áreas públicas.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Realização de fiscalização no local e adoção das medidas cabíveis, podendo incluir orientação, notificação ou outras providências legais.	90 Dias corridos	Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Endereço completo com ponto de referência;
- Recomenda-se o envio de fotos para auxiliar na análise da irregularidade.

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via WhatsApp:

- Clique aqui (api.whatsapp.com/send?phone=552134601746&text=Olá! Desejo falar...) para iniciar um atendimento.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:

- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 na pista

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço permite solicitar fiscalizações e registrar de denúncias relacionadas a práticas que causem danos à arborização urbana em áreas públicas.

São consideradas irregularidades ações como o fechamento da gola na base da árvore, a fixação de pregos ou objetos no tronco ou ramos, além de pinturas, inscrições ou quaisquer intervenções indevidas.

Para que serve:

Permitir que o cidadão comunique irregularidades envolvendo árvores em áreas públicas, possibilitando a atuação da fiscalização e a adoção de medidas corretivas.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que presenciar práticas que causem danos à arborização urbana em áreas públicas.

→ O que este serviço não cobre

Este serviço não contempla solicitações de poda, remoção de árvores ou plantio de mudas.

Legislação relacionada

- Lei nº 1.419, de 11 de julho de 1989 - Autoriza o Poder Executivo a instituir a Fundação Parques e Jardins do Município do Rio de Janeiro e dá outras providências.

Fiscalização de plantio recente de árvore em vias públicas

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Serviço de fiscalização de plantio de árvores em vias públicas, verificando casos de remoção indevida, má conservação, morte ou furto das mudas plantadas.

→ Resultados obtidos **→ Prazo esperado** **→ Custo do serviço**

Fiscalização de plantio recente de árvore.	15 Dias corridos	Gratuito

→ **Como solicitar**

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone de contato;
- Endereço completo da solicitação, com pontos de referência;
- Quantidade de árvores.

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via WhatsApp:

- Clique aqui para iniciar um atendimento.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746
- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10800844112027-Fiscalização-de-plant...

Descrição do serviço

O que é:

Este é um serviço de fiscalização realizado em vias públicas para verificar a situação de árvores plantadas recentemente. Ele atua quando há suspeita de problemas com as mudas, como remoção indevida, má conservação, morte da planta ou furto.

Para que serve:

O serviço visa garantir a preservação do patrimônio arbóreo da cidade, além de assegurar que as árvores plantadas em locais públicos se desenvolvam.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar este serviço ao identificar problemas com o plantio recente.

Implantação de equipamentos de lazer em parques, praças e áreas verdes da cidade

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar a instalação de equipamentos de lazer em parques, praças e áreas verdes da cidade.

→ Resultados obtidos

Protocolo de atendimento para acompanhamento da solicitação de implantação de equipamentos de lazer

→ Prazo esperado

30 Dias corridos

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar o serviço”.

Para solicitações via WhatsApp:

- Clique **aqui (**api.whatsapp.com/send?phone=552134601746&text=Olá! Desejo falar...**)** para iniciar um atendimento.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746

Para solicitações presenciais:

Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:

- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - ACESSAR O SERVIÇO: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10822139551259-Implantação-de-equipa...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço permite a solicitação para implantação de equipamentos de lazer em parques, praças e áreas verdes da cidade. A instalação de brinquedos e outros equipamentos é de responsabilidade da Fundação Parques e Jardins.

Para que serve:

Proporcionar novas opções de lazer e entretenimento para a população, enriquecendo os espaços públicos como parques, praças e áreas verdes com equipamentos adequados.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar a implantação de equipamentos de lazer em áreas públicas sob responsabilidade da Fundação Parques e Jardins.

Implantação de praças

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Serviço que permite solicitar a implantação de novas praças em áreas diversas da cidade do Rio de Janeiro.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Implantação de uma nova praça, após aprovação e viabilidade do projeto.	30 Dias corridos	Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone de contato;
- Endereço completo da solicitação, com pontos de referência.

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via WhatsApp:

- Clique aqui (api.whatsapp.com/send?phone=552134601746&text=Olá! Desejo falar...) para iniciar um atendimento.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:

- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10822140854043-Implantação-de-praças

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço permite aos cidadãos solicitar a implantação de novas praças em diversas áreas da cidade do Rio de Janeiro.

A solicitação passa por um processo de análise para verificar a viabilidade técnica, orçamentária e a adequação do local proposto para a construção de um novo espaço público de lazer.

Para que serve:

O objetivo é criar novas áreas verdes, como praças, e espaços de lazer e convívio, promovendo a melhoria da qualidade de vida para a população. Isso contribui diretamente para o bem-estar social e a interação comunitária nos bairros.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão ou grupo de moradores da cidade do Rio de Janeiro pode solicitar a implantação de uma nova praça em sua região.

Solicitação de plantio de árvore (Planta+Rio)

Publicado em 25 de novembro de 2026 – Modificado em 25 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite a solicitação de plantio de árvores em calçadas, praças e canteiros públicos para expansão da arborização urbana e recuperação ambiental da cidade.

→ Resultados obtidos

Avaliação técnica do local e, se viável, a execução do plantio da muda de árvore pela Fundação Parques e Jardins.

→ Prazo esperado

45 Dias corridos

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone de contato;
- E-mail de contato;
- Endereço completo (rua, número, complemento, bairro, cidade);
- Ponto de referência;
- Largura da calçada (mínimo 1,90m);
- Local desejado (ex.: em frente ao imóvel, praça, canteiro central);
- Confirmação se já existiu árvore no local anteriormente (Sim/Não);
- Descrição detalhada do pedido (motivo da solicitação);
- Anexo de foto do local (opcional).

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento do Pref.Rio:.
    - Agência Pref.Rio - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
    - VAN Pref.Rio

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço permite a solicitação para o plantio de árvores em áreas públicas, como calçadas, praças, canteiros centrais ou terrenos municipais. O plantio integra a política de arborização urbana do município e faz parte do Projeto Planta+Rio.

Para que serve:

Promover a arborização planejada da cidade, garantindo que o plantio seja realizado de forma técnica para não danificar estruturas urbanas, além de permitir que moradores possam adotar e se responsabilizar pelos cuidados iniciais das árvores como parte do programa Adote.Rio.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que deseje a arborização de um logradouro público em frente ao seu imóvel ou em áreas comuns da cidade, desde que o local atenda aos requisitos técnicos mínimos de viabilidade.

Informações complementares:

- É importante ressaltar que o cidadão não pode realizar o plantio por conta própria em áreas públicas;
- As espécies utilizadas são escolhidas exclusivamente pela Fundação Parques e Jardins (FPJ), que prioriza árvores nativas da Mata Atlântica adaptadas ao ambiente urbano e resistentes a pragas.

Prazo de atendimento:

- **Vistoria técnica**: Até 15 dias;
- **Execução do plantio**: Até 30 dias (a contar da data da avaliação técnica);
- **Prazo máximo**: 45 dias corridos.

→ O que este serviço não cobre

Não será possível realizar o plantio:

- Em calçadas com largura inferior a 1,90m;
- Em frente a portões de garagem, rampas de acesso ou bueiros;
- Em esquinas, para não prejudicar a visibilidade do trânsito;
- Ao lado de postes ou transformadores, sem respeitar os afastamentos mínimos;
- Em locais solicitados apenas para impedir estacionamento irregular ou depósito de lixo;
- Em áreas particulares sem autorização da FPJ;
- Em locais onde exista bueiro, ralos, caixas de inspeção, redes subterrâneas de gás, água, esgoto ou internet.

Legislação relacionada

- Portaria FPJ "N" nº 03/2025 - Normas técnicas para plantio de árvores em áreas públicas no município do Rio de Janeiro.

Solicitação de reforma de jardins de praças ou de canteiros centrais

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar a reforma de jardins de praças ou de canteiros centrais na cidade do Rio de Janeiro.

→ Resultados obtidos **→ Prazo esperado** **→ Custo do serviço**

Reforma de jardins de praças ou de canteiros centrais realizada	30 Dias corridos	Gratuito

→ **Como solicitar**

Informações importantes:

- Endereço completo

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar o serviço”.

Para solicitações via WhatsApp:

- Clique **aqui (api.whatsapp.com/send?phone=552134601746&text=Olá! Desejo falar...)** para iniciar um atendimento.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - ACESSAR O SERVIÇO: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10822131302939-Solicitação-de-reform...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço permite solicitar a reforma ou reconstrução de jardins localizados em praças públicas ou em canteiros centrais na cidade do Rio de Janeiro. A solicitação visa melhorar a condição e a estética desses espaços verdes.

Para que serve:

Obter a **reforma** ou **reconstrução** de jardins em praças e canteiros centrais, contribuindo para a manutenção e melhoria da paisagem urbana e do bem-estar dos cidadãos.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão interessado na melhoria dos espaços públicos da cidade do Rio de Janeiro pode solicitar este serviço.