Companhia de Engenharia de Tráfego do Rio de Janeiro

CET-RIO

Índice

Apresentação da Carta de Serviços

Catálogo de serviços

- Instalação de rampa de acesso em vias públicas
- Manutenção de sinalização gráfica horizontal viária
- Manutenção de sinalização gráfica vertical viária
- Reparo de equipamentos de fiscalização eletrônica
- Reparo de sinal de trânsito acendendo mais de uma cor ou com conflito de cores
- Reparo de sinal de trânsito amassado, ausente ou virado
- Reparo de sinal de trânsito apagado
- Reparo de sinal de trânsito em amarelo piscante
- Reparo de sinal de trânsito travado
- Reparo de tampão quebrado, ausente ou de cabos expostos de sinal de trânsito
- Solicitação de operação de trânsito para melhoria da fluidez
- Solicitação de reparo de painéis de trânsito

Carta de Serviços ao Usuário

A Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública.

Nesta Lei está prevista a obrigatoriedade de divulgação de Carta de Serviços ao Usuário, que tem por objetivo informar aos cidadãos sobre os serviços prestados pelos órgãos e entidades, as formas de acesso a esses serviços, os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Ao trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, a Carta de Serviços aos Usuários amplia o canal de comunicação com o cidadão, estabelecendo-se como importante instrumento de transparência e visibilidade dos serviços executados pela administração pública municipal.

Em atendimento à Lei Federal nº 13.460/2017, o PrefRio permite que os cidadãos consultem as Cartas de Serviços da Prefeitura do Rio de Janeiro. As informações são atualizadas dinamicamente, de acordo com os serviços cadastrados ou alterados pelos órgãos responsáveis no PrefRio, garantindo que os cidadãos tenham acesso a informações atualizadas sobre os serviços oferecidos.

Catálogo de serviços

Instalação de rampa de acesso em vias públicas

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Solicitação de instalação de rampa de acesso em vias públicas.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Análise e implantação da rampa de acesso no local indicado.	15 Dias corridos	Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Bairro;
- Rua e número da residência ou estabelecimento;
- Ponto de referência.

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via WhatsApp:

- Clique **aqui (api.whatsapp.com/send?phone=552134601746&text=Olá! Desejo falar...)** para iniciar um atendimento.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/27172939053723-Instalação-de-rampa-d...
   - Site: 1746.rio/hc/pt-br/articles/27172939053723-Instalação-de-rampa-d...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço permite solicitar a instalação de rampas de acesso em vias públicas. As solicitações para novas rampas passam por análise e parecer técnico da CET RIO antes de serem incluídas na programação de instalação.

Para que serve:

Facilitar o acesso e a mobilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida em vias públicas, promovendo a inclusão e a acessibilidade.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar este serviço. Para a solicitação, é necessário informar o bairro, rua e número da residência ou estabelecimento, além de um ponto de referência.

Manutenção de sinalização gráfica horizontal viária

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Manutenção de pinturas de sinalizações viárias no pavimento.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Manutenção da sinalização gráfica horizontal viária realizada	14 Dias corridos	Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome das ruas do cruzamento;
- Pontos de referência;
- Informar se a pintura já existia antes;
- Informa se foi refeito o asfalto da rua toda ou só tamparam os buracos;
- Se a pintura está desgastada ou totalmente apagada;
- Informar é faixa de pedestre, faixa divisória de fluxo (tracejado maior ou duplo contínuo, ou duplo tracejado), faixa de estacionamento (tracejado menor) ou zebrado (amarelo ou branco).

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via WhatsApp:

- Clique **aqui (**api.whatsapp.com/send?phone=552134601746&text=Olá! Desejo falar...**)** para iniciar um atendimento.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10873449649051-Manutenção-de-sinaliz...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço consiste na manutenção das pinturas de sinalizações viárias já existentes no pavimento das ruas do Rio de Janeiro. Ele abrange a recuperação de marcações desgastadas, apagadas ou danificadas, como faixas de pedestres, faixas divisórias de fluxo e faixas de estacionamento.

É importante notar que este serviço se refere apenas à manutenção e não inclui a implantação de novas sinalizações viárias. A implantação de novas sinalizações exige projetos e estudos técnicos específicos.

Para que serve:

Garantir a segurança e a organização do trânsito, mantendo as sinalizações horizontais viárias visíveis e em bom estado. Isso contribui para a fluidez do tráfego e para a correta orientação de motoristas e pedestres, prevenindo acidentes e infrações.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que identifique a necessidade de manutenção de sinalização viária horizontal no município do Rio de Janeiro.

→ O que este serviço não cobre

Este serviço não cobre a implantação de nova sinalização, pois estes casos exigem elaboração de projetos, estudos técnicos e publicação de Portarias, etapas que demandam mais tempo.

Legislação relacionada

- Código de Trânsito Brasileiro

Manutenção de sinalização gráfica vertical viária

Publicado em 24 de novembro de 2026 – Modificado em 24 de novembro de 2026

→ O que é?

Serviço de reparo, substituição e manutenção de placas de sinalização viária instaladas em vias públicas.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Reparo, substituição ou restauração da placa de sinalização viária no local indicado.	7 Dias úteis	Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Estado da sinalização (se a placa está caída, virada, furada, pichada, enferrujada, suja, amassada, roubada ou ilegível);

- Tipo da placa (Proibido estacionar, Rio Rotativo, setas indicando direção à direita ou esquerda, placa de Pare, etc);
- Nome das ruas do cruzamento **ou** nome da rua e referências;
- Se já existiu placa/sinalização no local.

Para solicitações on-line:
- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:
- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:
- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
    - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
    - VAN 1746 na pista

Descrição do serviço

O que é:

Serviço público de manutenção, conservação, reparo e substituição de placas de sinalização viária (como placas de "Proibido Estacionar", "Rio Rotativo", "Pare" e setas de direção) em vias públicas do município.

Para que serve:

Restauração e conservação da sinalização de trânsito que estejam caídas, viradas, furadas, pichadas, enferrujadas, sujas, amassadas, roubadas ou ilegíveis.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que identificar irregularidades, danos ou necessidade de conservação na sinalização gráfica vertical de trânsito das ruas do município.

→ **O que este serviço não cobre**
- Manutenção ou instalação de placas de identificação de logradouros (nomes de ruas);
- Placas com avisos diversos (como "Proibido jogar lixo");
- Implantação de novas placas onde nunca existiu sinalização (para esse caso, abra uma Ouvidoria e faça sua sugestão);
- Reclamações sobre cobrança indevida em estacionamentos do sistema Rio Rotativo;
- Denúncias de atuação irregular de guardadores de carro (flanelinhas).

Reparo de equipamentos de fiscalização eletrônica

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite a solicitação de conserto e manutenção de radares e outros equipamentos de fiscalização eletrônica de trânsito que apresentem defeitos.

→ Resultados obtidos

Equipamento de fiscalização eletrônica reparado e funcionando adequadamente.

→ Prazo esperado

7 Dias corridos

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Endereço completo com ponto de referência do radar;
- Tipo de defeito apresentado pelo radar.

Para solicitações on-line:

Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço : 1746.rio/hc/pt-br/articles/10872789656603-Reparo-de-equipamento...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço realiza a manutenção e o conserto de aparelhos de fiscalização eletrônica (radares) instalados nas ruas que apresentem problemas de funcionamento ou danos físicos.

Para que serve:

Garantir o conserto e o funcionamento correto dos radares eletrônicos instalados nas vias municipais.

Quem pode solicitar:

Qualquer pessoa que identificar um radar de trânsito com defeito ou danificado.

→ O que este serviço não cobre

Este serviço não cobre recurso de multas de trânsito. Neste caso, é necessário abrir um processo na Junta Administrativa de Recurso de Infração - JARI. Os endereços das JARIs constam no verso da notificação da multa.

Reparo de sinal de trânsito acendendo mais de uma cor ou com conflito de cores

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar o conserto de semáforo com duas ou mais lâmpadas acesas simultaneamente ou liberando a passagem para ambos os sentidos ao mesmo tempo.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Reparo e normalização do funcionamento do semáforo defeituoso.	24 Horas corridas	Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome das ruas do cruzamento **ou** nome da rua e referências;
- Informe:
  - se são duas luzes no mesmo sinal e quais são as cores que estão acendendo ao mesmo tempo;
  - se o sinal está abrindo para os dois lados;
  - se é a lâmpada verde ou a vermelha que acende para os dois lados;
  - se é um cruzamento ou travessia de pedestres

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
  - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN 1746 Na pista

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço permite solicitar o reparo de sinal de trânsito que apresenta falha com duas ou mais lâmpadas acesas ao mesmo tempo ou com funcionamento simultâneo para ambos os sentidos, gerando risco para condutores e pedestres.

Para que serve:

Conserto imediato do semáforo defeituoso para restabelecer a sinalização adequada e eliminar riscos de acidentes para veículos e pedestres.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que identificar o problema no sinal de trânsito.

Informação importante:

Sempre que for constatado que a lâmpada travada é a verde e não a vermelha, o caso é tratado com prioridade de emergência.

Reparo de sinal de trânsito amassado, ausente ou virado

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite a solicitação de conserto ou alinhamento de semáforos, repetidores de pedestre, postes, braços e caixas controladoras danificadas.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Semáforo ou componente de sinalização reparado e funcionando corretamente.	5 Dias corridos	Gratuito

→ **Como solicitar**

Informações necessárias:

- Nomes das ruas do cruzamento **ou** nome da rua com ponto de referência;
- Descrição do defeito.

Para solicitações on-line:

Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço : 1746.rio/hc/pt-br/articles/10873296416411-Reparo-de-sinal-de-tr...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço realiza o conserto e a manutenção de semáforos e de seus componentes físicos que apresentem problemas de funcionamento ou danos estruturais. O atendimento corrige falhas em **sinais de trânsito-**, **repetidores de pedestre**, **braços** ou **postes tombados**, **tortos ou virados**.

Para que serve:

Consertar e alinhar os equipamentos de sinalização viária e suas caixas controladoras para restabelecer a sinalização correta e garantir a segurança no trânsito de motoristas e pedestres.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que identificar um sinal de trânsito ou equipamento associado com defeito ou danificado na via pública.

→ **O que este serviço não cobre**

Este serviço **não cobre**:

- reparos em semáforos cuja visibilidade esteja obstruída por árvores. Nestes casos, utilize o serviço “**Poda de árvore em vias públicas (pref.rio/servicos/categoria/meio ambiente/poda-de-arvore-em-via...)**”;
- reparos de sinal de trânsito **apagado**, **piscando no amarelo** ou com **duas ou mais lâmpadas acessas ao mesmo tempo** . Nestes casos, utilize o serviço “**Reparo de sinal de trânsito com defeito**”.
- reparos de sinal de trânsito travado. Neste caso, utilize o serviço “**Reparo de sinal de trânsito travado (- pref.rio/servicos/categoria/Trânsito/reparo-de-sinal-de-transit...)**”.

Reparo de sinal de trânsito apagado

Publicado em 25 de novembro de 2026 – Modificado em 25 de novembro de 2026

→ O que é?

Manutenção de sinais de trânsito apagados, incluindo cruzamentos, travessias de pedestres e lâmpadas queimadas.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Manutenção do sinal de trânsito realizada	24 Horas corridas	Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Informe os nomes das ruas do cruzamento ou o nome da rua com o sinal defeituoso e um ponto de referência;
- Informe se todo o cruzamento está apagado;
- Informe se é uma lâmpada apagada ou mais.

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar o serviço”.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento do Pref.Rio:
  - Agência Pref.Rio - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN Pref.Rio

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço realiza a manutenção de sinais de trânsito que estão apagados ou com defeito. Inclui o reparo de cruzamentos inteiros sem sinalização, ruas com problemas na sinalização, travessias de pedestres apagadas e lâmpadas queimadas nos semáforos.

Para que serve:

Restaurar o funcionamento adequado dos sinais de trânsito, garantindo a segurança e a fluidez do tráfego para veículos e pedestres em vias públicas.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar este serviço ao identificar um sinal de trânsito apagado.

Reparo de sinal de trânsito em amarelo piscante

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar manutenção e reparo de sinais de trânsito que estejam com a luz piscando em amarelo.

→ Resultados obtidos

Sinal de trânsito reparado e funcionando normalmente.

→ Prazo esperado

24 Horas corridas

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Informe os nomes das ruas do cruzamento **ou** nome da rua com sinal com defeito**;**
- Indique um ponto de referência da localização do sinal;
- Informe se todo o cruzamento está piscando**.**

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
  - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN 1746 Na pista

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço possibilita a solicitação de manutenção de sinais de trânsito que estejam operando de forma inadequada com a luz piscando em amarelo.

Para que serve:

Restabelecimento do funcionamento correto do semáforo com defeito, normalizando a sinalização luminosa do trânsito no local indicado.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que identificar um sinal de trânsito piscando em amarelo.

→ O que este serviço não cobre

Não será emergencial caso se trate de sinal piscante à noite, determinado pela CET-RIO para estar nesta condição.

Reparo de sinal de trânsito travado

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Reparo de sinal travado em uma única cor ou conserto do botão (botoeira) que aciona o fechamento do sinal.

→ Resultados obtidos

Registro da solicitação de reparo de sinal de trânsito e número de protocolo para acompanhamento

→ Prazo esperado

3 Dias corridos

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

- Nome das ruas do cruzamento ou nome da rua e referências
- Tipo de defeito (travado nos dois sentidos, as cores não se alternam, não está abrindo nem fechando, ou a cor que está travado)
- No caso das botoeiras (botão foi apertado e não fechou, caixa sem botão, botão emperrado ou dando choque etc.)

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via WhatsApp:

- Clique aqui (api.whatsapp.com/send?phone=552134601746&text=Olá! Desejo falar...)para iniciar um atendimento.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:

- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10873338632347-Reparo-de-sinal-de-tr...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço realiza o reparo de sinais de trânsito que estão travados em uma única cor. Também inclui o conserto do botão (botoeira) que aciona o fechamento do sinal para pedestres.

É importante notar que, se o sinal estiver travado no verde e em um poste sem botoeira, o chamado para reparo será tratado como emergencial.

Para que serve:

Garantir o funcionamento adequado dos sinais de trânsito, corrigindo falhas como sinais travados em uma cor ou botoeiras inoperantes. Isso contribui para a segurança e a fluidez do tráfego de veículos e pedestres.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que identifique um sinal de trânsito com defeito, seja ele travado em uma única cor ou com a botoeira de acionamento inoperante.

→ O que este serviço não cobre

Nos casos de o sinal estar travando nos dois sentidos (nas duas ruas do cruzamento), este serviço não se aplica. Consulte o serviço: Reparo de sinal de trânsito acendendo mais de uma cor ou com conflito de cores.

Reparo de tampão quebrado, ausente ou de cabos expostos de sinal de trânsito

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar conserto ou reposição de tampa de caixa de passagem de sinal de trânsito danificada, solta ou ausente, com fiação exposta na via ou calçada.

→ Resultados obtidos

Tampão da caixa de passagem de sinalização reparado ou substituído, com a fiação semafórica devidamente protegida.

→ Prazo esperado

3 Dias corridos (Com prioridade de emergência quando houver cabo rompido e sinal apagado.)

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome da rua e número ou nome da rua do cruzamento;
- Se a caixa está próxima ao sinal;
- Se é possível visualizar de onde vêm os fios/cabos;
- Se os fios/cabos estão inteiros ou partidos;
- Se sinalização próxima está apagada.

Para solicitações on-line:

Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
  - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN 1746 Na pista

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço permite solicitar reparo de tampão de caixa de passagem quebrada, rachada, levantada ou sem tampa, com fios aparentes, localizado próximo a um sinal de trânsito na via ou calçada.

O serviço contempla os fios e cabos semafóricos que passam por dentro do poste metálico, que ficam expostos na base do poste, ou que saem de uma caixa de passagem subterrânea, geralmente coberta por tampão identificado da CET-RIO.

Para que serve:

Consertar ou repor tampão danificado e proteger da fiação semafórica exposta na calçada ou no meio da rua, com atendimento em caráter de emergência quando houver cabo rompido e sinal apagado.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que identificar um tampão de caixa de passagem de semáforo danificado, ausente ou com cabos expostos em via pública.

→ O que este serviço não cobre

Tampões e caixas que não sejam relacionados à rede de sinalização de trânsito (como galerias pluviais, redes de energia elétrica ou de gás de outras concessionárias).

Solicitação de operação de trânsito para melhoria da fluidez

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite a solicitação de ações e intervenções de trânsito para melhorar o fluxo de veículos e garantir a segurança de motoristas e pedestres nas vias públicas.

→ Resultados obtidos

Avaliação técnica do local indicado e adoção de medidas operacionais ou planejamento de intervenções para melhoria da fluidez e segurança viária.

→ Prazo esperado

60 Dias corridos

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Endereço completo com ponto de referência do local da solicitação;
- Detalhamento por escrito da situação observada.

Para solicitações on-line:

Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço : 1746.rio/hc/pt-br/articles/10872491105563-Solicitação-de-operaç...

Descrição do serviço

O que é:

O serviço consiste na realização de estudos técnicos para avaliação da melhoria do fluxo de veículos.

Para que serve:

Garantir a fluidez do tráfego e a segurança dos usuários das vias.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que identifique dificuldades na circulação de veículos ou riscos à segurança viária e queira sugerir melhorias para um local específico.

Informações complementares:

As sugestões sobre a fluidez em uma região serão avaliadas após estudos técnicos como volume médio diário de veículos, quantitativo de acidentes, volume de pedestres, geometria e hierarquização das vias, o que demandará prazo maior.

→ **O que este serviço não cobre**

Este serviço não cobre execução imediata de alterações de tráfego complexas que exijam estudos técnicos aprofundados preliminares, assim como o posicionamento e a atuação de agentes de trânsito tanto nas rotinas diárias quanto no planejamento de eventos especiais, ação que cabe à Guarda Municipal.

Legislação relacionada

- Portaria GM-RIO nº 223 de 11 de fevereiro de 2020: Institui, no âmbito da Guarda Municipal do Rio de Janeiro, o Plano de Ação para pronta resposta por meio de bloqueios de trânsito em pontos estratégicos para resguardar a integridade física dos cidadãos em ocorrências de chuvas fortes ou prolongadas que provoquem alagamentos ou escorregamentos.

Solicitação de reparo de painéis de trânsito

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite a solicitação de conserto ou reposicionamento de painéis de mensagens de trânsito que estejam apagados, ilegíveis ou atrapalhando a circulação de pessoas e veículos.

→ Resultados obtidos

Painel de mensagens de trânsito reparado ou reposicionado de forma adequada.

→ Prazo esperado

5 Dias corridos

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessária:

- Endereço completo da localização do painel;
- Descrição detalhada das condições do painel (se está ilegível, apagado, totalmente aceso ou atrapalhando a circulação de veículos e pedestres).

Para solicitações on-line:

Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10872792830875-Solicitação-de-reparo...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço realiza a manutenção, o reparo e reposicionamento de painéis de mensagens de trânsito que estejam com falhas ou instalados de forma incorreta.

Para que serve:

Garantir o funcionamento adequado dos painéis de sinalização viária e liberar as vias públicas de qualquer obstrução que dificulte o trânsito.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que identificar um painel de mensagens de trânsito apagado, ilegível, totalmente aceso ou posicionado de forma a atrapalhar a circulação.