Secretaria Municipal de Habitação

SMH

Índice

Apresentação da Carta de Serviços

Catálogo de serviços

Fiscalização de obras do Morar Carioca

Carta de Serviços ao Usuário

A Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública.

Nesta Lei está prevista a obrigatoriedade de divulgação de Carta de Serviços ao Usuário, que tem por objetivo informar aos cidadãos sobre os serviços prestados pelos órgãos e entidades, as formas de acesso a esses serviços, os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Ao trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, a Carta de Serviços aos Usuários amplia o canal de comunicação com o cidadão, estabelecendo-se como importante instrumento de transparência e visibilidade dos serviços executados pela administração pública municipal.

Em atendimento à Lei Federal nº 13.460/2017, o PrefRio permite que os cidadãos consultem as Cartas de Serviços da Prefeitura do Rio de Janeiro. As informações são atualizadas dinamicamente, de acordo com os serviços cadastrados ou alterados pelos órgãos responsáveis no PrefRio, garantindo que os cidadãos tenham acesso a informações atualizadas sobre os serviços oferecidos.

Catálogo de serviços

Fiscalização de obras do Morar Carioca

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar fiscalização de problemas relacionados a obras públicas do Programa Morar Carioca, bem como a intervenções e obras em praças públicas localizadas em comunidades.

→ Resultados obtidos

Fiscalização da situação relatada em obras públicas, desde que se trate de praça pública e/ou de obras do Programa Morar Carioca em andamento.

→ Prazo esperado

15 Dias corridos

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo;
- Telefone de contato;
- Endereço completo do local da obra;
- Nome da comunidade.

Para solicitações on-line:

Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:

- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço : 1746.rio/hc/pt-br/articles/10822990794267-Fiscalização-de-obras...

Descrição do serviço

O que é:

Serviço destinado à fiscalização de obras públicas em andamento em comunidades, especialmente em praças públicas e obras do Programa Morar Carioca.

Para que serve:

Verificar e apurar problemas relacionados à execução de obras do Programa Morar Carioca e de obras em praças públicas em andamento.

Quem pode solicitar:

Qualquer pessoa que queira informar problemas relacionados a obras do Programa Morar Carioca ou a obras em praças públicas em andamento.

Informações importantes:

A Secretaria de Habitação atua na fiscalização de problemas relacionados às obras do Programa Morar Carioca e às obras em praças públicas em andamento, dentro de suas atribuições e do planejamento original da intervenção. Não são realizadas obras ou intervenções que não estejam previstas no projeto.

→ **O que este serviço não cobre**

Este serviço **não cobre**:

- Realização de obras fora do planejamento original;
- Atuação em locais sem problemas decorrentes de obras em andamento;
- Fiscalização de obras particulares;
- Fiscalização de construções irregulares em comunidade.