Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais

SMPDA

Índice

Apresentação da Carta de Serviços

Catálogo de serviços

- Análise de cães com suspeita de Leishmaniose
- Análise, orientação ou fiscalização de casos de animais peçonhentos ou venenosos
- Análise, orientação ou fiscalização de morcegos em instituições públicas ou privadas
- Análise, orientação ou fiscalização de pombos em instituições públicas ou privadas
- Atendimento a reações adversas à vacinação antirrábica animal
- Atendimento domiciliar para vacinação antirrábica animal
- Avaliação de cães e gatos suspeitos de raiva animal
- Captura para análise de macacos ou micos achados mortos
- Captura para análise de morcegos caídos ou que atacaram pessoas e/ou animais
- Remoção de cavalos, bois, porcos e cabras soltos ou gravemente feridos em via pública
- Solicitação de palestras da Secretaria de Proteção e Defesa dos Animais
- Vistoria em logradouros públicos ou privados para avaliação de gatos errantes com suspeita de Esporotricose
- Vistoria técnica em local onde há maus-tratos de animais domésticos

Carta de Serviços ao Usuário

A Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública.

Nesta Lei está prevista a obrigatoriedade de divulgação de Carta de Serviços ao Usuário, que tem por objetivo informar aos cidadãos sobre os serviços prestados pelos órgãos e entidades, as formas de acesso a esses serviços, os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Ao trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, a Carta de Serviços aos Usuários amplia o canal de comunicação com o cidadão, estabelecendo-se como importante instrumento de transparência e visibilidade dos serviços executados pela administração pública municipal.

Em atendimento à Lei Federal nº 13.460/2017, o PrefRio permite que os cidadãos consultem as Cartas de Serviços da Prefeitura do Rio de Janeiro. As informações são atualizadas dinamicamente, de acordo com os serviços cadastrados ou alterados pelos órgãos responsáveis no PrefRio, garantindo que os cidadãos tenham acesso a informações atualizadas sobre os serviços oferecidos.

Catálogo de serviços

Análise de cães com suspeita de Leishmaniose

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar a avaliação clínica e exame laboratorial de cães com suspeita de Leishmaniose para confirmação do diagnóstico, investigação epidemiológica e adoção das providências necessárias.

→ Resultados obtidos

Avaliação clínica e realização de exame laboratorial para confirmação do diagnóstico de Leishmaniose, investigação epidemiológica e providências necessárias.

→ Prazo esperado

15 Dias corridos

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo e telefone de contato;
- É fundamental fornecer um número de telefone para que a equipe possa realizar contato prévio, agendar e organizar as ações necessárias.
- Endereço completo onde o animal se encontra;
- Se o animal possui responsável ou cuidador voluntário;
- Sintomas apresentados pelo animal;
- Quantidade e espécie dos animais suspeitos;
- Se o animal já foi atendido por médico veterinário.

Para solicitações on-line:

Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:

- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço : 1746.rio/hc/pt-br/articles/10769289616667-Análise-de-cães-com-s...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço realiza **avaliação clínica e exame laboratorial de cães com suspeita de leishmaniose**, para confirmar o diagnóstico, investigar a ocorrência da doença e adotar as providências necessárias.

A avaliação pode ser realizada em domicílios e instituições públicas ou privadas. Entre os **sinais que podem indicar a doença estão magreza, apatia, queda de pelos e crescimento exagerado das unhas**.

Para que serve:

Realizar a avaliação clínica e o exame laboratorial de cães com suspeita de Leishmaniose para confirmação do diagnóstico, investigação epidemiológica e providências necessárias.

Quem pode solicitar:

Responsáveis, cuidadores ou qualquer pessoa que identifique cães com sinais sugestivos de Leishmaniose.

Informações importantes:

O médico veterinário que identificar caso suspeito ou confirmado de Leishmaniose Visceral Canina ou Felina deverá notificar a Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais por meio **deste formulário (- docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSevIEQ-GKqjsP5oXsyjwKLFH56746m...)**.

Análise, orientação ou fiscalização de casos de animais peçonhentos ou venenosos

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar a análise da presença e identificação de aranhas, lacraias, escorpiões e lagartas em residências, locais públicos, instituições e empresas.

→ Resultados obtidos

Orientação técnica e fornecimento de material informativo sobre aranhas, lacraias, escorpiões ou lagartas e, quando necessário, visita técnica com coleta de amostra para identificação da espécie.

→ Prazo esperado

15 Dias corridos

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome do solicitante e telefones de contato;
- Endereço completo do local da ocorrência, com ponto de referência;
- Espécie animal encontrada.

Para solicitações on-line:

Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

Ligue para 1746 ou (21) 3460-1746.

Para solicitações presenciais:

Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:

- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Informações complementares:

- Se for possível e seguro, mantenha o animal contido em um recipiente, até a chegada do técnico;
- Caso tenha sido ferido por animal peçonhento, procure uma das Unidades de Saúde ou o polo de atendimento a acidentes com animais peçonhentos:
- **Hospital Lourenço Jorge** - Av. Ayrton Senna, 2000 - Barra da Tijuca, com atendimento emergencial 24h.

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço : 1746.rio/hc/pt-br/articles/10769350508187-Análise-orientação-ou...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço realiza a análise da presença **e identificação de animais peçonhentos ou venenosos**, como aranhas, lacraias, escorpiões e lagartas, encontrados em residências, locais públicos, instituições públicas ou privadas e empresas.

Para que serve:

Identificar a espécie encontrada e orientar sobre medidas de prevenção de acidentes e sobre o controle adequado de animais peçonhentos ou venenosos.

Quem pode solicitar:

Qualquer pessoa que identifique aranhas, lacraias, escorpiões ou lagartas em residências, espaços públicos, instituições ou empresas e precise de orientação ou identificação do animal.

→ **O que este serviço não cobre**

- Execução do controle desses animais, desinsetização e higienização;
- Espécies **não analisadas** pelo Centro de Controle de Zoonoses: abelhas, maribondos, cobras e sapos.

Análise, orientação ou fiscalização de morcegos em instituições públicas ou privadas

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar a análise, orientação ou fiscalização sanitária em instituições públicas ou privadas com presença de morcegos causando incômodos e riscos à saúde.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Análise da situação e, conforme o caso, orientação ou fiscalização sanitária relacionada à presença de morcegos na instituição.	15 Dias corridos	Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome do solicitante e telefones de contato;
- Nome da instituição;
- Endereço completo do local da ocorrência, com ponto de referência.

Para solicitações on-line:

Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

Ligue para 1746 ou (21) 3460-1746.

Para solicitações presenciais:

Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:

- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Informações complementares:

Para informações e orientações sobre morcegos causando incômodos, **clique aqui (- vigilanciasanitaria.prefeitura.rio/infestacao/morcegos)**.

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço : 1746.rio/hc/pt-br/articles/10769352760347-Análise-orientação-ou...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço realiza análise, orientação e fiscalização sanitária em instituições públicas ou privadas que tenham morcegos alojados ou frequentando suas dependências, causando incômodo ou possível risco à saúde de usuários e funcionários.

Para que serve:
Orientar as providências necessárias diante da presença de morcegos na instituição.

Quem pode solicitar:
Responsáveis por instituições públicas ou privadas que identifiquem a presença de morcegos alojados ou frequentando suas dependências.

→ **O que este serviço não cobre**

- Remoção ou controle de morcegos em edificações;
- Remoção ou controle de morcegos em árvores e demais abrigos;
- Higienização e remoção de dejetos de morcegos;
- Visita técnica em residências.

Análise, orientação ou fiscalização de pombos em instituições públicas ou privadas

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ **O que é?**
Este serviço oferece orientação técnica para responsáveis por instituições em situações de aglomeração de pombos que estejam causando incômodos e riscos à saúde de usuários e funcionários.

→ **Resultados obtidos**
Orientação técnica aos responsáveis pela instituição durante a vistoria sobre a situação de aglomeração de pombos identificada no local.

→ **Prazo esperado**
15 Dias corridos

→ **Custo do serviço**
Gratuito

→ **Como solicitar**

Informações necessárias:

- Nome do solicitante e telefones de contato;
- Nome da instituição;
- Endereço completo do local da ocorrência, com ponto de referência.

Para solicitações on-line:
Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:
Ligue para 1746 ou (21) 3460-1746.

Para solicitações presenciais:
Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:

- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova

- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço : 1746.rio/hc/pt-br/articles/10769377431067-Análise-orientação-ou...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço oferece orientação técnica para responsáveis por instituições que estejam enfrentando aglomeração de pombos, quando a presença das aves causa incômodo ou pode representar riscos à saúde de usuários e funcionários.

Para que serve:

Orientar os responsáveis de instituições sobre situações de aglomeração de pombos que possam representar incômodo ou risco à saúde das pessoas.

Quem pode solicitar:

Responsáveis por instituições públicas ou privadas que identifiquem aglomeração de pombos causando incômodo ou possível risco à saúde de usuários e funcionários.

Informações importantes:

- Não há lei que proíba a alimentação de animais em logradouro público, no entanto, a Vigilância Sanitária orienta a população a não alimentar os pombos nem oferecer abrigo a essas aves. A abundância de alimentos e a facilidade de acomodação favorecem sua rápida reprodução no local.
- A aglomeração de pombos e de seus dejetos pode representar risco à saúde, com possibilidade de transmissão de zoonoses, como a Criptococose.
- Estas aves são protegidas por Lei Federal Ambiental nº 9.605/98.
- Para informações e orientações sobre pombos causando incômodos, **clique aqui (- vigilanciasanitaria.prefeitura.rio/infestacao/pombos)**.

→ **O que este serviço não cobre**

- Remoção ou controle de pombos em edificações, terrenos ou logradouros;
- Higienização e remoção de dejetos ou detritos de pombos;
- Visita técnica em residências;
- Fiscalização ou autuação de pessoas por alimentarem pombos.

Legislação relacionada

- Lei Federal nº 9.605/1998 — Proteção ambiental aplicável às aves.

Atendimento a reações adversas à vacinação antirrábica animal

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Avaliação, orientação e tratamento de cães e gatos que apresentem reação após vacinação antirrábica realizada em programas da Prefeitura.

→ Resultados obtidos

Avaliação, orientação sobre a reação vacinal e tratamento do animal, quando necessário.

→ Prazo esperado

24 Horas corridas

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo e telefones para contato;
- Espécie do animal: cão ou gato;
- Sinais clínicos apresentados pelo animal;
- Data e local onde a vacinação foi realizada.

Para solicitações on-line:

Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:

- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Em caso de reação à vacina:

1. Leve o animal imediatamente de volta ao posto de vacinação;
2. Registre um chamado pela Central 1746;
3. Para atendimento clínico nas unidades veterinárias, leve o comprovante de vacinação.

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10769413378715-Atendimento-a-reações...

→ Informações necessárias

- Comprovante de vacinação antirrábica.

Descrição do serviço

O que é:

O serviço oferece avaliação, orientação e tratamento, quando necessário, para cães e gatos que apresentem reações adversas após a vacinação antirrábica realizada durante a Campanha de Vacinação Animal da Prefeitura ou nas unidades veterinárias.

Os animais devem ser levados diretamente às unidades veterinárias para atendimento clínico, acompanhados do comprovante de vacinação.

Para que serve:

Avaliar e atender cães e gatos que apresentem reações adversas relacionadas à vacinação antirrábica realizada pela Prefeitura e oferecer tratamento quando necessário.

Quem pode solicitar:

Responsáveis por **cães e gatos que apresentem reações após a vacinação antirrábica realizada pela Prefeitura** ou em unidades veterinárias.

Informações importantes:

- Os sinais mais comuns de reação vacinal são febre, dor e nódulo transitório no local da aplicação, edema, prostração, sonolência e diminuição do apetite;
- Os casos com risco de morte ocorrem na proporção informada de 1 para cada 100 mil. Nessas situações, o responsável deve procurar imediatamente atendimento em uma unidade veterinária ou em clínica veterinária particular;
- A Prefeitura realiza exames, inclusive necropsia, para investigação da causa do problema;
- Este é um atendimento emergencial. Nos finais de semana e feriados, após o registro do chamado, a Central 1746 deve entrar em contato com as unidades.
- Em caso de piora dos sintomas, procure atendimento de um médico veterinário.

→ O que este serviço não cobre

Animais vacinados por médico veterinário particular. Nesses casos, o responsável deve procurar o profissional que realizou a vacinação para orientações e esclarecimentos.

Atendimento domiciliar para vacinação antirrábica animal

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Vacinação antirrábica de cães e gatos em domicílio. Destinado a pessoas com dificuldade de locomoção ou que possuam 10 ou mais animais.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Vacinação antirrábica realizada em cães e gatos no domicílio	21 Dias corridos	Gratuito

→ Como solicitar

> Informações necessárias:

- Nome completo do responsável (maior de idade) e telefone de contato.

- Endereço completo, com ponto de referência.
- Motivos da solicitação.
- Espécie e quantidade de animais.
- Após avaliação da solicitação, a gerência responsável entrará em contato telefônico para mais informações e agendamento da provável data de vacinação dos animais.

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via WhatsApp:

- Clique aqui (api.whatsapp.com/send?phone=552134601746&text=Olá! Desejo falar...)para iniciar um atendimento.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746

Para solicitações presenciais:

Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746.

- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10769393994267-Atendimento-domicilia...

Descrição do serviço

O que é:

Atendimento domiciliar para vacinação antirrábica de cães e gatos. Este serviço é oferecido para tutores que não conseguem levar seus animais aos postos de vacinação.

É destinado a pessoas com **dificuldade de locomoção** ou que possuam **10 ou mais animais** em sua residência.

Para que serve:

Garantir a **imunização** de cães e gatos contra a raiva, protegendo a saúde dos animais e da população.

O serviço facilita o acesso à vacinação para tutores com necessidades especiais ou grande número de animais, contribuindo para o controle da doença no município.

Quem pode solicitar:

Pessoas que apresentem **dificuldade de locomoção** e, por isso, não conseguem levar seus animais para vacinar.

Também podem solicitar tutores que possuam **10 ou mais animais** (cães e gatos) em sua residência. Após a solicitação, a gerência responsável fará contato para agendamento da vacinação.

→ **O que este serviço não cobre**

- Este serviço não cobre vacinação de fêmeas gestantes, lactantes (amamentando);
- Filhotes menores de três meses de vida.
- Casos em que os animais não estejam devidamente contidos na residência.
-

A vacinação residencial não é realizada durante os meses da Campanha de Vacinação Antirrábica (geralmente de agosto a novembro).

- Solicitações para tutores com menos de 10 animais;
- Locais fora dos limites do município do Rio de Janeiro;

Avaliação de cães e gatos suspeitos de raiva animal

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Avaliação de cães e gatos em domicílios, instituições ou vias públicas em situações de suspeita de raiva animal, contato com animais de risco ou agressão a pessoas.

→ Resultados obtidos

Avaliação veterinária do animal, quando necessária; Observação do animal no domicílio ou no Centro de Controle de Zoonoses, conforme o caso.

→ Prazo esperado

3 Dias corridos

→ Custo do serviço

Gratuito

→ **Como solicitar**

Informações necessárias:

- Nome completo do solicitante e telefone para contato;
- Informar os sintomas apresentados pelo animal;
- Nome e telefone da pessoa agredida;
- Endereço completo da ocorrência, com ponto de referência;
- Espécie do animal: cão ou gato;
- Local onde o animal se encontra, como domicílio ou via pública;
- Informar se o animal possui responsável, tutor ou cuidador voluntário;
- Informar se houve agressão por mordida ou arranhadura.

Para solicitações on-line:

Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:

- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

A pessoa agredida deve:

1. Realizar a higiene do ferimento;
2. Procurar atendimento médico imediato em uma Unidade de Saúde;
3. Solicitar o comprovante do atendimento clínico.

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10769417877531-Avaliação-de-cães-e-g...

→ **Informações necessárias**

- Comprovante de atendimento clínico da pessoa agredida emitido por uma Unidade de Saúde.

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço oferece **avaliação de cães e gatos com suspeita de raiva**, seja em domicílios, instituições públicas ou privadas ou vias públicas.

A avaliação também se aplica a animais que possam ter tido contato com **morcegos ou outros animais de risco para a raiva**, ou que tenham mordido alguém nos últimos 10 dias.

Para que serve:

Avaliar cães e gatos em situações de possível exposição ao vírus da raiva e, quando necessário, manter o animal em observação para acompanhamento.

Quem pode solicitar:

Qualquer pessoa que identifique **cão ou gato com sinais sugestivos de raiva**; que tenha tido contato com morcego ou outro animal de risco para a doença; ou que tenha mordido ou arranhado alguém nos últimos 10 dias.

Informações importantes:

- O animal poderá permanecer em observação por 10 dias após a apresentação de sinais clínicos sugestivos de raiva, para avaliação de possível exposição ao vírus.
- A observação poderá ocorrer no domicílio, quando possível, ou em canis e gatis individuais do Centro de Controle de Zoonoses, conforme protocolo do órgão.

→ O que este serviço não cobre

- Animais com comportamento agressivo, territorialista ou antissocial que não tenham mordido ou arranhado pessoas;
- Casos em que a pessoa foi mordida há mais de 10 dias;
- Casos em que a pessoa agredida não tenha o cartão de confirmação da profilaxia antirrábica em uma Unidade de Saúde;
- Animais abandonados;
- Animais com sinais clínicos ou sintomas de doenças não compatíveis com a raiva.

Captura para análise de macacos ou micos achados mortos

Publicado em 24 de novembro de 2026 – Modificado em 24 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar a coleta de macacos ou micos encontrados mortos na cidade do Rio de Janeiro para análise laboratorial de Raiva e Febre Amarela.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Coleta do cadáver para análise laboratorial de Raiva e Febre Amarela.	24 Horas corridas	Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo e telefone de contato;
- Endereço completo e ponto de referência do local onde o animal se encontra;
- Relato da situação e quantidade de animais.

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746 ou (21) 3460-1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
    - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
    - VAN 1746 Na pista

Descrição do serviço

O que é:

O serviço realiza a coleta de cadáveres de macacos ou micos encontrados na cidade para análise laboratorial de Raiva e Febre Amarela.

O diagnóstico de Raiva é realizado pelo Laboratório de Saúde Pública (LASP). As demais amostras são encaminhadas ao laboratório oficial do Estado para pesquisa, diagnóstico e investigação epidemiológica da Febre Amarela pela Secretaria Estadual de Saúde (SES).

Para que serve:

Recolher o cadáver de macacos ou micos encontrados mortos para realização de análises de Raiva e Febre Amarela.

Quem pode solicitar:

Pessoas que encontrarem macacos ou micos mortos na cidade do Rio de Janeiro.

Informações importantes:

- Não toque no animal nem descarte o cadáver, pois ele deverá ser recolhido e analisado;
- Mantenha o cadáver isolado do contato de pessoas e animais;
- Se possível, cubra o cadáver com uma caixa ou balde para ajudar na sua preservação;
- Em caso de contato com o animal, procure uma Unidade de Saúde para orientação médica.

→ **O que este serviço não cobre**

- Macacos ou micos encontrados vivos;
- Animais vivos aparentemente doentes;
- Animais vivos com lesões causadas por traumatismo.

Nesses casos, procure o serviço **Resgate de animais silvestres (- pref.rio/servicos/categoria/animais/resgate-de-animais-silvestr...)**, da Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SMAC).

Captura para análise de morcegos caídos ou que atacaram pessoas e/ou animais

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço realiza a análise laboratorial de morcegos suspeitos, caídos ou que tiveram contato com pessoas ou animais domésticos, para detecção de Raiva.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Recolhimento do morcego e análise laboratorial de Raiva realizada	24 Horas corridas	Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo do solicitante;
- Telefones de contato;
- Endereço completo onde o morcego foi localizado, incluindo referências para facilitar a identificação;
- Em caso de contato direto com o morcego, é recomendado procurar uma Unidade de Saúde para acompanhamento médico.
- Para mais informações sobre infestação de morcegos, acesse aqui (- vigilanciasanitaria.prefeitura.rio/infestacao/morcegos).

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746.
- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10244670472731-Captura-para-análise-...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço realiza a **análise de morcegos suspeitos**, sejam eles encontrados caídos ou que tiveram contato com pessoas ou animais domésticos. O objetivo principal é identificar a presença do vírus da **Raiva** nesses animais, especialmente em situações que representam risco para a saúde pública.

O órgão responsável recolhe o morcego, vivo ou morto, para que essa análise laboratorial seja feita. É crucial **não tocar no animal** e mantê-lo isolado, se possível coberto com uma caixa ou balde, para sua preservação até a remoção pelos técnicos. Este é considerado um atendimento de emergência.

Para que serve:

O serviço serve para identificar a presença do vírus da Raiva em morcegos que foram encontrados caídos no chão ou que tiveram contato direto com pessoas e/ou animais domésticos, como mordidas ou arranhões.

A análise laboratorial é essencial para prevenir a transmissão da raiva e garantir a segurança da população. Em situações de contato direto, o serviço pode realizar o recolhimento do animal para investigação. A pessoa envolvida deve procurar atendimento médico em uma unidade de saúde, enquanto o animal deve ser vacinado e mantido em observação conforme o protocolo estabelecido na Nota Técnica nº 19/2012 do Ministério da Saúde.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão pode solicitar este serviço ao encontrar um morcego caído ou em situações de contato com pessoas ou animais.

→ O que este serviço não cobre

Este serviço não cobre a solicitação de remoção ou controle de colônias de morcegos em seu comportamento natural, nem a higienização e remoção de seus dejetos.

Remoção de cavalos, bois, porcos e cabras soltos ou gravemente feridos em via pública

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Remoção de cavalos, bois, porcos e cabras sem responsável conhecido que estejam soltos, atropelados ou feridos em via pública.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Remoção do animal da via pública, quando o caso estiver dentro das condições previstas pelo serviço.	24 Horas corridas	Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo e telefone para contato;
- É fundamental informar um telefone para contato, pois a equipe precisa confirmar a ocorrência, esclarecer a situação e verificar se o animal ainda permanece no local antes de se deslocar do Centro de Controle de Zoonoses, em Santa Cruz.
- Endereço completo onde o animal se encontra, com pontos de referência;
- Espécie e quantidade de animais;
- Horário em que o animal foi visto;
- Descrição da situação do animal e do fato ocorrido;

- Se o animal permanece no local.

Para solicitações on-line:
Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:
Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:
Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:

- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/14558422236827-Remoção-de-cavalos-bo...

Descrição do serviço

O que é:
O serviço realiza a remoção de animais de médio e grande porte, como cavalos, bois, porcos e cabras, que estejam vagando soltos em via pública sem um responsável conhecido.

Também atende animais dessas espécies que estejam caídos em via pública após atropelamento ou por estarem feridos.

Para que serve:
Remover da via pública cavalos, bois, porcos e cabras sem responsável conhecido, incluindo animais soltos e aqueles em sofrimento devido a atropelamento ou ferimentos.

Quem pode solicitar:
Qualquer pessoa que identifique cavalos, bois, porcos ou cabras sem responsável conhecido soltos ou feridos em vias públicas e necessitando de remoção.

Informações importantes:

- Nos casos de cavalos, bois, porcos ou cabras atropelados em via pública, sem responsável conhecido e em sofrimento devido à gravidade dos ferimentos, o atendimento é emergencial;
- Entre 18h e 6h, todos os dias da semana, inclusive sábados, domingos e feriados, após a abertura do chamado, a Central 1746 deve entrar em contato imediatamente com os plantonistas da Vigilância Sanitária.
- Quando os animais estiverem apenas soltos, a remoção ocorre dentro do horário comercial, sem necessidade de contato com o plantonista noturno.

→ **O que este serviço não cobre**

- Animais contidos pelos responsáveis por cordas, correntes ou cercas;
- Animais atrelados a carroças;
- Animais que estejam dentro de propriedade privada;
- Animais de pequeno porte, como cães, gatos, galinhas e patos, que estejam soltos, vagando ou habitando áreas públicas;

- Animais silvestres, como capivaras, gambás, cobras, jacarés e pássaros. Para esses casos, deve ser utilizado o serviço **Resgate de animais silvestres (pref.rio/servicos/categoria/meio ambiente/resgate-de-animais-si...)**, da Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SMAC);
- Animais domésticos mortos em via pública. Para esses casos, deve ser utilizado o serviço **Remoção de animais mortos (pref.rio/servicos/categoria/cidade/remocao-de-animais-mortos-em...)**, da COMLURB.

Solicitação de palestras da Secretaria de Proteção e Defesa dos Animais

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar palestras de conscientização. O objetivo é combater o abandono de animais domésticos.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Registro da solicitação de palestra e número de protocolo para acompanhamento	7 Dias corridos	Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome e telefone para contato
- Endereço completo do local onde a palestra deverá ser ministrada, incluindo pontos de referência.

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via WhatsApp:

- Clique aqui (api.whatsapp.com/send?phone=552134601746&text=Olá! Desejo falar...) para iniciar um atendimento.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746.
- Agência 1746 - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10242255058843-Solicitação-de-palest...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço permite a **solicitação de palestras de conscientização** com foco na prevenção do abandono de animais domésticos. As palestras visam educar a população sobre a importância da guarda responsável e os impactos negativos do abandono.

Para que serve:

O serviço tem como objetivo principal **conscientizar a população** do Rio de Janeiro sobre as responsabilidades de ter um animal de estimação e os graves problemas causados pelo abandono, promovendo o bem-estar animal.

Quem pode solicitar:

Qualquer **cidadão** pode solicitar este serviço. Para a solicitação, é necessário informar o nome e telefone para contato do solicitante, além do endereço completo do local onde a palestra deverá ser ministrada, incluindo pontos de referência.

Legislação relacionada

- Lei Nº 6435, de 27 de dezembro de 2018.
- Lei Nº 4808, de 4 de julho de 2006.

Vistoria em logradouros públicos ou privados para avaliação de gatos errantes com suspeita de Esporotricose

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar a visita sanitária para avaliação de gatos comunitários ou em situação de rua que apresentem lesões sugestivas de Esporotricose em locais públicos ou instituições públicas e privadas.

→ Resultados obtidos

Caso a suspeita de Esporotricose seja confirmada, o animal será removido pela equipe especializada, acolhido e mantido na Unidade para acompanhamento e tratamento clínico. Após a alta médica, o animal estará disponível para adoção responsável.

→ Prazo esperado

7 Dias corridos

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- Nome completo do solicitante;
- Telefones para contato;
- Endereço completo da ocorrência, com ponto de referência;

- Nome da instituição;
- Quantidade aproximada de gatos suspeitos;
- Sintomas apresentados pelo animal, como lesões, feridas ou machucados no corpo, feridas ou inchaço no focinho.

Para solicitações on-line:

Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:

- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Para notificar ou registrar ocorrência de gatos com suspeita de Esporotricose em domicílios: clique aqui e preencha o formulário (docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdiBfQaKWwl5J01ja5UVxffG6q2h4i...).

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10769448781851-Vistoria-em-logradour...

Descrição do serviço

O que é:

O serviço consiste na realização de visita sanitária em praças, ruas, parques e instituições públicas ou privadas para **avaliar gatos comunitários ou em situação de rua** que apresentem lesões sugestivas de Esporotricose.

Para que serve:

Realizar a avaliação de gatos comunitários ou em situação de rua com suspeita de Esporotricose e, quando a suspeita for confirmada, providenciar a remoção do animal para acompanhamento e tratamento clínico.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão e médicos veterinários podem fazer a notificação de casos suspeitos ou confirmados de Esporotricose.

Informações importantes:

- É **fundamental** fornecer um telefone para que o setor responsável possa realizar o contato prévio.
- Animais com suspeita de Esporotricose que possuam tutor, responsável ou cuidador voluntário devem ser levados para atendimento clínico em uma das seguintes unidades veterinárias:
- Centro de Controle de Zoonoses.
- Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman.

→ **O que este serviço não cobre**

- Casos em que não haja suspeita de Esporotricose;
- Gatos domiciliados que possuam tutor ou responsável. Para esses casos, utilizar o serviço* ***Atendimento clínico para animais com Esporotricose (pref.rio/servicos/categoria/animais/atendimento-clinico-para-an...)***.*

Vistoria técnica em local onde há maus-tratos de animais domésticos

Publicado em 25 de novembro de 2026 – Modificado em 25 de novembro de 2026

→ O que é?

Solicitação de vistoria técnica para verificar maus-tratos ou condições inadequadas de animais domésticos, como cães e gatos. O serviço visa garantir o bem-estar, saúde e segurança dos animais.

→ Resultados obtidos

Registro da solicitação de vistoria técnica e realização da vistoria em local de maus-tratos de animais domésticos

→ Prazo esperado

7 Dias úteis

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

Informações necessárias:

- O tipo de animal: canino ou felino;
- O nome e o telefone do solicitante;
- A descrição da ocorrência e, se possível, informar com que frequência acontece;
- O endereço completo: CEP, logradouro, número, complemento, bairro, com pontos de referência ou outras referências que facilitem a localização;
- É desejável o encaminhamento de fotos e filmes que comprovem o fato denunciado.

Para solicitações on-line:

- Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

- Ligue para 1746

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento do Pref.Rio:
  - Agência Pref.Rio - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN Pref.Rio

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10242348321307-Vistoria-técnica-em-s...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço permite solicitar uma vistoria técnica em locais onde há suspeita de maus-tratos ou crueldade contra animais domésticos, como cães e gatos. Maus-tratos incluem ações que causam privação das necessidades

básicas, sofrimento físico, medo, estresse, angústia, patologias, distúrbios de quaisquer espécies, além da incapacidade física, temporária ou permanente, e a morte.

A vistoria verifica se o tutor está garantindo o bem-estar, a saúde, a higiene e o acompanhamento médico veterinário do animal, incluindo o controle de vacinas e as condições de segurança.

Para que serve:

Garantir a proteção e o bem-estar de animais domésticos, identificando e intervindo em situações de maus-tratos ou condições inadequadas. O serviço visa assegurar que os animais recebam os cuidados necessários para uma vida digna e saudável.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que tenha conhecimento ou presencie situações de maus-tratos ou condições inadequadas de animais domésticos (cães e gatos) no município do Rio de Janeiro.

→ **O que este serviço não cobre**

Este serviço da Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais não atua em situações de:

- Experiências dolorosas, envenenamento ou violência contra animais (devem ser denunciadas à Polícia);
- Resgate aleatório de cães e gatos soltos em vias públicas;
- Animais de grande porte soltos ou atropelados em via pública (cavalos, bois, etc.) ou micos mortos em meio urbano (devem ser registrados no Centro de Controle de Zoonoses);
- Animais silvestres encontrados em meio urbano (devem ser registrados na Secretaria Municipal de Meio Ambiente);
- Fiscalização em criações de animais domésticos com finalidade comercial (devem ser registradas no Centro de Controle de Zoonoses);
- Fiscalização em criações de animais da fauna brasileira com finalidade comercial (devem ser registradas no IBAMA);
- Animais deixados presos sem cuidados por mudança do dono do imóvel (devem ser denunciados à Polícia ou Ministério Público);
- E poluição sonora causada por sons emitidos por animais (deve ser registrada na Guarda Municipal ou Polícia Militar).

Legislação relacionada

- Lei nº 6435/2018
- Lei nº 9.605/1998
- Lei nº 3739/2004
- Lei nº 3775/2004