# Secretaria Municipal de Conservação e Serviços Públicos

SECONSERVA

# Índice

**Apresentação da Carta de Serviços**

**Catálogo de serviços**

- Conservação e manutenção de monumentos e chafarizes
- Fiscalização de irregularidades em cemitérios e serviços funerários
- Fiscalização de obras de concessionárias de serviços públicos
- Fiscalização de obstáculo fixo na calçada
- Instalação e manutenção de placas de identificação de rua
- Limpeza de vala de drenagem
- Manutenção/Desobstrução de ramais de águas pluviais e ralos
- Reparo de buraco na calçada
- Reparo de buraco, deformação ou afundamento na pista
- Reparo de píer de madeira
- Reparo de rampa de acesso em vias públicas
- Reparo em gradis e guarda-corpo de viadutos e pontes
- Reposição de grelha ou tampão
- Solicitação de retirada de banheiro químico

# Carta de Serviços ao Usuário

A Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública.

Nesta Lei está prevista a obrigatoriedade de divulgação de Carta de Serviços ao Usuário, que tem por objetivo informar aos cidadãos sobre os serviços prestados pelos órgãos e entidades, as formas de acesso a esses serviços, os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Ao trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, a Carta de Serviços aos Usuários amplia o canal de comunicação com o cidadão, estabelecendo-se como importante instrumento de transparência e visibilidade dos serviços executados pela administração pública municipal.

Em atendimento à Lei Federal nº 13.460/2017, o PrefRio permite que os cidadãos consultem as Cartas de Serviços da Prefeitura do Rio de Janeiro. As informações são atualizadas dinamicamente, de acordo com os serviços cadastrados ou alterados pelos órgãos responsáveis no PrefRio, garantindo que os cidadãos tenham acesso a informações atualizadas sobre os serviços oferecidos.

# Catálogo de serviços

## Conservação e manutenção de monumentos e chafarizes

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

**→ O que é?**

Este serviço permite solicitar limpeza e manutenção de monumentos e chafarizes, incluindo remoção de pichações e reparos nas bombas.

| → Resultados obtidos | → Prazo esperado | → Custo do serviço |
|---|---|---|
| Limpeza e manutenção de monumentos e chafarizes. | 7 Dias corridos | Gratuito |

**→ Como solicitar**

**Informações necessárias:**

- Endereço completo de onde se encontra o chafariz ou o monumento, com ponto de referência;
- Informar se há risco de acidente.

**Para solicitações on-line:**

- Clique no botão “Acessar serviço”.

**Para solicitações via telefone:**

- Ligue para 1746.

**Para solicitações presenciais:**

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
  - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN 1746 na pista

## Descrição do serviço

**O que é:**

Este serviço é responsável pela limpeza e manutenção de monumentos e chafarizes localizados na cidade. As atividades incluem a remoção de pichações, reparos e a manutenção das bombas especiais instaladas nos chafarizes.

A Gerência de Monumentos e Chafarizes mantém uma programação permanente para a limpeza de chafarizes, incluindo lagos e monumentos, garantindo a conservação desses bens públicos. Além disso, realiza a manutenção das bombas especiais, que são fabricadas sob encomenda para esses equipamentos.

**Para que serve:**

Garantir a conservação e o bom funcionamento dos monumentos e chafarizes públicos, assegurando que esses bens sejam mantidos limpos, livres de pichações e com suas estruturas íntegras, como as bombas dos chafarizes, em perfeito estado de uso.

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão que identifique a necessidade de conservação ou manutenção em um monumento ou chafariz público.

---

# Fiscalização de irregularidades em cemitérios e serviços funerários

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

**→ O que é?**

Este serviço permite solicitar a fiscalização de irregularidades em cemitérios, crematórios e serviços funerários, atuando na verificação de cobranças indevidas, falta de sepulturas e problemas no atendimento.

**→ Resultados obtidos**

Vistoria e fiscalização do local ou serviço denunciado para apuração e correção das irregularidades apontadas.

**→ Prazo esperado**

5 Dias corridos

**→ Custo do serviço**

Gratuito

**→ Como solicitar**

**Informações necessárias:**

- Nome completo, e-mail e telefone de contato;
- Endereço do local da ocorrência (bairro, rua, número e pontos de referência);
- Data da ocorrência;
- Nome do cemitério ou da empresa prestadora do serviço funerário;
- Nome das pessoas envolvidas na irregularidade;
- Descrição da ocorrência (com número e quadra do jazigo, se aplicável).

**Para solicitações on-line:**

- Clique no botão “Acessar serviço”.

**Para solicitações via telefone:**

- Ligue para 1746;
- Plantão de Fiscalização: (21) 98909-3093.

**Para solicitações presenciais:**

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
  - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN 1746 Na pista

## Descrição do serviço

**O que é:**

Este serviço realiza a fiscalização e a vistoria de possíveis irregularidades em cemitérios, crematórios e serviços funerários públicos ou particulares.

**Para que serve:**

Verificação de indisponibilidade de sepultura, cobrança de preços abusivos, irregularidades no atendimento de funerárias, cemitérios e crematórios, além de inconformidades relacionadas a agentes e veículos funerários.

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão que identificar ou for vítima de irregularidades em serviços funerários, cemitérios ou crematórios.

---

# Fiscalização de obras de concessionárias de serviços públicos

Publicado em 24 de novembro de 2026 – Modificado em 24 de novembro de 2026

**→ O que é?**

Fiscalização de obras e reparos de concessionárias de serviços públicos, verificando irregularidades como buracos, obstruções e falta de sinalização.

**→ Resultados obtidos**

Fiscalização de obras e reparos de concessionárias de serviços públicos realizada e, se constatadas irregularidades, emissão de Edital para regularização da obra ou aplicação de multa.

**→ Prazo esperado**

15 Dias úteis

**→ Custo do serviço**

Gratuito

**→ Como solicitar**

**Informações necessárias:**

- Endereço completo (rua, número e bairro) com ponto de referência;
- Informar:
  - se a situação está ocorrendo no momento da solicitação;
  - se os funcionários da concessionária usavam uniformes/coletes;
  - o nome da empresa impresso nos uniformes/coletes;
  - se havia placas com sinalizações e quais eram, a fim de ajudar a identificar o nome do órgão, concessionária de serviços públicos e empresa executora.

**Para solicitações on-line:**

- Clique no botão “Acessar serviço”.

**Para solicitações via telefone:**

- Ligue para 1746.

**Para solicitações presenciais:**

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:

- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

## Descrição do serviço

**O que é:**

Este serviço realiza a fiscalização de obras e reparos feitos por concessionárias de serviços públicos. O objetivo é verificar irregularidades que possam afetar a via pública e a segurança dos cidadãos.

São observados problemas como buracos, obstruções, sinalização inadequada ou ausente, obras realizadas em horários de pico, falta de proteção para pedestres e o descarte indevido de entulho nas ruas.

**Para que serve:**

O serviço serve para garantir que as obras de concessionárias sigam as regulamentações, assegurando a ordem e a segurança nas vias públicas. Ele permite a identificação de irregularidades e a tomada de medidas corretivas.

Após a vistoria, se irregularidades forem constatadas e não forem corrigidas, são emitidos editais para regularização e, em caso de não cumprimento, multas podem ser aplicadas imediatamente em situações graves.

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão pode solicitar este serviço.

---

# Fiscalização de obstáculo fixo na calçada

Publicado em 25 de novembro de 2026 – Modificado em 25 de novembro de 2026

**→ O que é?**

Este serviço consiste na fiscalização e remoção de obstáculos fixos em calçadas, como jardineiras, tubos, correntes, vasos de plantas, frades, gelo baiano, concreto ou pisos escorregadios, que atrapalham a circulação das pessoas.

| → Resultados obtidos | → Prazo esperado | → Custo do serviço |
|---|---|---|
| Fiscalização realizada e resposta sobre as providências tomadas (intimação, remoção ou autuação). | 15 Dias úteis | Gratuito |

**→ Como solicitar**

**Informações necessárias:**

- Endereço completo com ponto de referência;
- Informar o tipo de obstáculo;
- Informar se o obstáculo está fixado no chão;
- Informar se a calçada foi fechada com cancela, portão, grade ou guarita.

**Para solicitações on-line:**

- Clique no botão “Acessar serviço”.

**Para solicitações via telefone:**

- Ligue para 1746.

**Para solicitações presenciais:**

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento do Pref.Rio:
  - Agência Pref.Rio - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN Pref.Rio

## Descrição do serviço

**O que é:**

Este serviço consiste na fiscalização e remoção de obstáculos fixos nas calçadas, que dificultam a circulação de pessoas. Isso inclui a verificação e retirada de elementos como jardineiras, tubos, correntes, vasos de plantas, frades, gelo baiano, concreto ou pisos escorregadios.

O processo envolve a emissão de intimação ou notificação para que o proprietário ou responsável remova o obstáculo ou apresente a licença necessária. Em caso de descumprimento, um auto de infração é lavrado.

**Para que serve:**

Assegurar a livre circulação e a segurança dos pedestres nas calçadas, garantindo que os espaços públicos estejam desobstruídos. O serviço visa fazer cumprir as regulamentações urbanísticas para manter a ordem e a acessibilidade.

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão pode solicitar este serviço ao identificar obstáculos fixos em calçadas que estejam dificultando a passagem ou apresentando risco que possam causar acidentes.

→ **O que este serviço não cobre**

- Comércio ambulante, quiosques, veículos bloqueando a calçada;
- Quiosques no calçadão (Fiscalização de atividades econômicas sem alvará (- pref.rio/servicos/categoria/licencas/fiscalizacao-de-atividades...));
- Instalação de guaritas, traves basculantes;
- Lojas, bares com extensão na calçada (Fiscalização da ocupação de área pública (- pref.rio/servicos/categoria/cidade/fiscalizacao-da-ocupacao-irr...));
- Bancas de jornal (Fiscalização de banca de jornal (- pref.rio/servicos/categoria/cidade/fiscalizacao-de-banca-de-jor...));
- Barracas em jogos/eventos (Fiscalização de perturbação do sossego (pref.rio/servicos/categoria/ordem publica/fiscalizacao-de-pertu...));
- Feiras livres (Fiscalização/Inspeção de Feiras (pref.rio/servicos/categoria/ordem publica/fiscalizacao-inspecao...));
- Carrinhos de catadores;
- Acumuladores de objetos;
- População em situação de rua;
- Pontos de mototáxi (Fiscalização de estacionamento irregular de veículo (pref.rio/servicos/categoria/ordem publica/fiscalizacao-de-estac...)).

## Legislação relacionada

- Decreto RIO nº 52.861, de 17 de julho de 2023
- Resolução "SECONSERVA" nº 018, de 15 de maio de 2013

---

# Instalação e manutenção de placas de identificação de rua

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

**→ O que é?**

Este serviço realiza a instalação de placas em ruas sem identificação ou a manutenção em placas de rua existentes.

| → Resultados obtidos | → Prazo esperado | → Custo do serviço |
|---|---|---|
| Instalação ou manutenção da placa de identificação de rua. | 15 Dias corridos | Gratuito |

**→ Como solicitar**

**Informações necessárias:**

- Endereço completo, com pontos de referência;
- Informe se a solicitação é para instalação de uma nova placa em rua sem identificação ou para manutenção/reposição de uma placa existente.

**Para solicitações on-line:**

- Clique no botão “Acessar serviço”.

**Para solicitações via telefone:**

- Ligue para 1746.

**Para solicitações presenciais:**

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
  - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN 1746 na pista

## Descrição do serviço

**O que é:**

Este serviço possibilita a solicitação de instalação de placas de identificação em ruas que ainda não possuam sinalização ou de manutenção e reposição de placas já existentes que estejam danificadas.

As **placas instaladas são do tipo esmaltada**, confeccionadas individualmente em material metálico e esmaltadas a quente. Elas são fixadas em paredes ou postes comuns, sendo este o único tipo de placa que as gerências de conservação instalam.

**Para que serve:**

Garantir a identificação clara e visível das ruas, facilitando a localização e a navegação de moradores e visitantes, contribuindo para a organização urbana e a segurança viária.

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão pode solicitar este serviço para ruas que necessitem de identificação ou para placas existentes que precisem de manutenção.

→ **O que este serviço não cobre**

- Este serviço não cobre a instalação de placas em logradouros que não são reconhecidos oficialmente (sem decreto de reconhecimento).
- Não inclui a instalação, remoção ou manutenção de placas do tipo "pirulito". Para estes casos, acessar o serviço "**Instalação, remoção e manutenção de placa com nome de rua (- pref.rio/servicos/categoria/cidade/instalacao-remocao-e-manuten...)**".

# Limpeza de vala de drenagem

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ **O que é?**

Este serviço permite ao cidadão solicitar a realização de desobstrução de valas que estão enchendo e a limpeza de ocorrências de esgoto a céu aberto.

| → Resultados obtidos | → Prazo esperado | → Custo do serviço |
|---|---|---|
| Desobstrução de vala de drenagem ou limpeza de esgoto a céu aberto. | 15 Dias corridos | Gratuito |

→ **Como solicitar**

**Informações necessárias:**

- Endereço completo da residência ou estabelecimento, com ponto de referência.

**Para solicitações on-line:**

- Clique no botão "Acessar serviço".

**Para solicitações via telefone:**

- Ligue para 1746.

**Para solicitações presenciais:**

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
  - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN 1746 na pista

## Descrição do serviço

**O que é:**

Este serviço consiste na desobstrução e limpeza de valas que estão acumulando água ou apresentando esgoto a céu aberto. A ação do órgão responsável está limitada a valas com vazão de até 10m³/s.

**Para que serve:**

Restaurar o fluxo e a limpeza de valas de drenagem e esgoto a céu aberto, prevenindo alagamentos e problemas de saneamento. Garante a higiene e o bom funcionamento da infraestrutura de drenagem urbana.

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão que identifique uma vala de drenagem obstruída ou com esgoto a céu aberto no município do Rio de Janeiro.

→ **O que este serviço não cobre**

- Limpeza e manutenção de cursos d'água ou rios em áreas particulares ou dentro de propriedades, pois a responsabilidade é do proprietário do terreno ou imóvel.
- Valas com vazão superior a 10m³/s. esses casos, o serviço deve ser solicitado **aqui (- pref.rio/servicos/categoria/cidade/informacoes-sobre-reforma-e-...)**.

## Legislação relacionada

- Decreto nº 3.800 de 20/04/1970, Art. 73 - Competem aos proprietários de terrenos atravessados por cursos de água ou valas, córregos, riachos, etc., canalizados ou não, ou que com eles limitarem, a sua conservação e limpeza, nos trechos compreendidos pelas respectivas divisas, de forma que suas seções de vazão mantenham-se sempre desimpedidas.

# Manutenção/Desobstrução de ramais de águas pluviais e ralos

Publicado em 25 de novembro de 2026 – Modificado em 25 de novembro de 2026

**→ O que é?**

Este serviço permite solicitar manutenção e desobstrução de ramais e galerias de águas pluviais e ralos entupidos, atuandoa contra o retorno de água para casas e alagamentos nas ruas.

| → Resultados obtidos | → Prazo esperado | → Custo do serviço |
|---|---|---|
| Manutenção e desobstrução de ramais e galerias de águas pluviais e ralos realizada. | 7 Dias úteis | Gratuito |

**→ Como solicitar**

**Informações necessárias:**

- Informe endereço completo com ponto de referencia ou estabelecimento em frente.

**Para solicitações on-line:**

- Clique no botão “Acessar serviço”.

**Para solicitações via WhatsApp:**

- Clique **aqui (**api.whatsapp.com/send?phone=5521991952121&text=Olá! Desejo fala...**)** para iniciar um atendimento.

**Para solicitações via telefone:**

- Ligue para 1746.

**Para solicitações presenciais:**

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento do Pref.Rio:
  - Agência Pref.Rio - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN Pref.Rio

## Descrição do serviço

**O que é:**

Este serviço realiza a manutenção e desobstrução de ramais e galerias de águas pluviais, bem como de ralos entupidos. Ele atua em situações onde a água retorna para as casas ou não escoa, causando alagamentos nas ruas.

O serviço também abrange a manutenção e desobstrução de ramais de ralo localizados nas vias Transcarioca e Transoeste, garantindo o fluxo adequado da água da chuva nessas importantes vias.

**Para que serve:**

O serviço serve para garantir o escoamento adequado da água da chuva, evitando o retorno de água para as residências e prevenindo alagamentos nas ruas. Seu objetivo é normalizar o fluxo das galerias pluviais e manter a funcionalidade da infraestrutura de drenagem.

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão pode solicitar este serviço. Para fazer a solicitação, é necessário informar o bairro, a rua e o número da residência ou estabelecimento que esteja em frente ao bueiro ou ralo, além de fornecer pontos de referência para facilitar a localização da ocorrência.

→ **O que este serviço não cobre**

- Limpeza exclusiva de caixa de ralos (COMLURB);
- Problemas de esgoto (CEDAE ou Zona Oeste Mais Saneamento);
- Cursos d'água em áreas particulares (Fundação Rio Águas).

---

# Reparo de buraco na calçada

Publicado em 25 de novembro de 2026 – Modificado em 25 de novembro de 2026

→ **O que é?**

Este serviço fiscaliza buracos em calçadas, notifica proprietários para que realizem o reparo, visando a segurança dos pedestres, e realiza o reparo de buracos em calçadas de túneis e viadutos.

| → **Resultados obtidos** | → **Prazo esperado** | → **Custo do serviço** |
|---|---|---|
| Fiscalização e reparo de buraco na calçada realizados. | 15 Dias úteis | Gratuito |

→ **Como solicitar**

**Informações necessárias:**

- Endereço completo (rua, número e bairro) com ponto de referência;
- Informar se há água no buraco ou afundamento;
- Informar se há risco de acidentes;
- Informar o tipo de pavimento (asfalto, paralelepípedo, terra, pedra portuguesa...).

**Para solicitações on-line:**

- Clique no botão “Acessar serviço”.

**Para solicitações via telefone:**

- Ligue para 1746.

**Para solicitações presenciais:**

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento do Pref.Rio:
  - Agência Pref.Rio - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN Pref.Rio

## Descrição do serviço

**O que é:**

Este serviço realiza a fiscalização e o reparo de buracos e afundamentos em calçadas, incluindo as de túneis e viadutos.

**Para que serve:**

Garantir a segurança e a fluidez do trânsito de pedestres e veículos em calçadas, túneis e viadutos, prevenindo acidentes e danos. O serviço visa manter a infraestrutura urbana em boas condições para o uso diário da população.

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão pode solicitar este serviço.

**Informação complementar:**

Em situações onde um buraco ou afundamento cause dano a um veículo e impeça sua movimentação, a CET-RIO pode ser contatada para reboque gratuito, funcionando 24 horas por dia, 7 dias por semana.

→ **O que este serviço não cobre**

- Buracos decorrentes de obras realizadas por concessionárias (CEDAE, CEG, OI, LIGHT, GVT, NET, etc.);
- Buracos em vias privatizadas (Linha Amarela e Transolímpica).

---

# Reparo de buraco, deformação ou afundamento na pista

Publicado em 25 de novembro de 2026 – Modificado em 25 de novembro de 2026

→ **O que é?**

Este serviço realiza o reparo de buracos, deformações ou afundamentos no pavimento das ruas, na pista de rolamento dos carros.

| → Resultados obtidos | → Prazo esperado | → Custo do serviço |
|---|---|---|
| Reparo de buraco, deformação ou afundamento na pista realizado. | 6 Dias úteis | Gratuito |

→ **Como solicitar**

**Informações necessárias:**

- Informe endereço completo com ponto de referencia;
- Informe se há risco de acidente.

**Para solicitações on-line:**

- Clique no botão “Acessar serviço”.

**Para solicitações via WhatsApp:**

- Clique **aqui (**[api.whatsapp.com/send?phone=5521991952121&text=Olá! Desejo fala…](api.whatsapp.com/send?phone=5521991952121&text=Olá! Desejo fala…)**)** para iniciar um atendimento.

**Para solicitações via telefone:**

- Ligue para 1746

**Para solicitações presenciais:**

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento do Pref.Rio:
  - Agência Pref.Rio - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN Pref.Rio

## Descrição do serviço

**O que é:**

Este serviço é responsável pelo reparo de buracos, deformações, afundamentos e outras irregularidades encontradas no pavimento das ruas, especificamente na pista de rolamento dos veículos. Abrange também a manutenção de buracos em ciclovias, na pista da Transoeste, e em túneis e viadutos.

O serviço inclui o renivelamento de tampões e grelhas que estejam desnivelados. É importante notar que, em casos de afundamento ou renivelamento de tampão/grelha, o serviço passará por uma vistoria e poderá ser qualificado para outro tipo de intervenção, com um prazo diferente. O cidadão será informado por e-mail sobre qualquer alteração.

**Para que serve:**

Garantir a segurança e a fluidez do trânsito nas vias públicas do Rio de Janeiro, corrigindo imperfeições no pavimento que podem causar acidentes ou dificultar a circulação de veículos e ciclistas. O objetivo é manter a infraestrutura viária em boas condições para todos os usuários.

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão que identifique buracos, deformações ou afundamentos nas vias públicas do município do Rio de Janeiro pode solicitar este serviço.

→ **O que este serviço não cobre**

- **Buracos decorrentes de obras realizadas por concessionárias (CEDAE, CEG, OI, LIGHT, GVT, NET etc.)**: para este caso, consultar o serviço de "**Fiscalização de obras de concessionárias de serviços públicos (pref.rio/servicos/categoria/cidade/fiscalizacao-de-obras-https:...)**".
- **Buracos na calçada**: para este caso, consultar o serviço de "**Reparo de buraco na calçada (- pref.rio/servicos/categoria/cidade/reparo-de-buraco-na-calcada)**".

---

# Reparo de píer de madeira

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ **O que é?**

Este serviço permite solicitar conserto, manutenção e/ou recolocação de peças do píer de madeira.

→ **Resultados obtidos**

Conserto, manutenção ou recolocação de peças do píer sinalizado.

→ **Prazo esperado**

15 Dias corridos

→ **Custo do serviço**

Gratuito

→ **Como solicitar**

**Informações necessárias:**

- Endereço completo com ponto de referência;
- Informe se há risco de acidente.

**Para solicitações on-line:**

- Clique no botão “Acessar serviço”.

**Para solicitações via telefone:**

- Ligue para 1746.

**Para solicitações presenciais:**

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
    - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
    - VAN 1746 na pista

## Descrição do serviço

**O que é:**

Este serviço consiste no conserto, manutenção ou recolocação de peças de píeres de madeira.

**Para que serve:**

Garantir a integridade e a funcionalidade dos píeres, assegurando que essas estruturas estejam em condições adequadas de uso para a população.

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão que identifique a necessidade de reparo, manutenção ou recolocação de peças em um píer de madeira.

---

# Reparo de rampa de acesso em vias públicas

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

### → O que é?

Este serviço permite solicitar reparo ou manutenção de rampa de acesso em vias públicas.

| → Resultados obtidos | → Prazo esperado | → Custo do serviço |
|---|---|---|
| Reparo realizado em rampa de acesso instalada. | 15 Dias corridos | Gratuito |

### → Como solicitar

**Informações necessárias:**

- Endereço completo com ponto de referência.

**Para solicitações on-line:**

- Clique no botão “Acessar serviço”.

**Para solicitações via telefone:**

- Ligue para 1746.

**Para solicitações presenciais:**

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
  - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN 1746 na pista

## Descrição do serviço

**O que é:**

Este serviço permite solicitar o conserto ou a manutenção de rampas de acesso já existentes em vias públicas. Ele garante que essas estruturas estejam em boas condições para uso.

Para casos de instalação de uma rampa nova, a solicitação passará por análise e parecer técnico da CET-Rio. Somente após essa avaliação, o pedido será incluído na programação de obras.

**Para que serve:**

Garantir a acessibilidade e a segurança de pedestres, especialmente pessoas com mobilidade reduzida. O serviço tem objetivo de manter as rampas de acesso em vias públicas adequadas para o trânsito de todos.

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão do município do Rio de Janeiro pode solicitar este serviço.

**→ O que este serviço não cobre**

Solicitações para instalação de rampa nova, pois estão sujeitas à análise da CET-RIO.

---

# Reparo em gradis e guarda-corpo de viadutos e pontes

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

**→ O que é?**

Este serviço permite solicitar conserto, manutenção e recolocação de guarda-corpo, gradil e muretas em viadutos e pontes.

**→ Resultados obtidos**

Conserto, manutenção ou recolocação de guarda-corpo, gradil ou mureta de viadutos e pontes.

**→ Prazo esperado**

15 Dias corridos

**→ Custo do serviço**

Gratuito

**→ Como solicitar**

**Informações necessárias:**

- Endereço completo com ponto de referência;
- Informar se há risco de acidentes no local.

**Para solicitações on-line:**

- Clique no botão “Acessar serviço”.

**Para solicitações via telefone:**

- Ligue para 1746.

**Para solicitações presenciais:**

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
    - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
    - VAN 1746 na pista

## Descrição do serviço

**O que é:**

Este serviço trata do reparo, manutenção e recolocação de estruturas de segurança como guarda-corpos, gradis e muretas em viadutos e pontes da cidade. Ele é essencial para a conservação da infraestrutura viária.

**Para que serve:**

Garantir a segurança e a integridade das estruturas de viadutos e pontes. O objetivo é prevenir acidentes e manter a infraestrutura urbana em boas condições de uso para todos os cidadãos.

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão que identifique a necessidade de reparo ou manutenção em guarda-corpos, gradis ou muretas de viadutos e pontes no município do Rio de Janeiro.

# Reposição de grelha ou tampão

Publicado em 25 de novembro de 2026 – Modificado em 25 de novembro de 2026

**→ O que é?**

Este serviço permite solicitar a reposição de grelha ou tampão quebrado, solto ou ausente.

| → Resultados obtidos | → Prazo esperado | → Custo do serviço |
|---|---|---|
| Reposição da grelha ou tampão realizada. | 15 Dias úteis | Gratuito |

**→ Como solicitar**

**Informações necessárias:**

- Bairro, rua, número da residência ou estabelecimento em frente e ponto de referencia;
- Informar se há risco de acidente;
- Indicar se é um tampão redondo no meio da rua ou uma grelha retangular junto ao meio-fio.

**Para solicitações on-line:**

- Clique no botão “Acessar serviço”.

**Para solicitações via telefone:**

- Ligue para 1746.

**Para solicitações presenciais:**

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento do Pref.Rio:
  - Agência Pref.Rio - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN Pref.Rio

## Descrição do serviço

**O que é:**

Este serviço consiste na reposição de grelhas ou tampões que estejam quebrados, soltos ou ausentes em vias públicas e calçadas. O objetivo é restaurar a segurança e a funcionalidade desses elementos essenciais para a infraestrutura da cidade.

A grelha é uma tampa vazada, geralmente retangular, localizada junto ao meio-fio ou em trechos rebaixados de calçadas, projetada para o escoamento da água. Um tampão é uma tampa redonda ou quadrada encontrada na calçada ou no meio da rua, cobrindo galerias, redes de energia, gás, caixas de passagem ou de visitação.

**Para que serve:**

Garantir a segurança de pedestres e veículos, prevenindo acidentes causados por buracos ou obstruções. O serviço também assegura o correto funcionamento das redes subterrâneas e o escoamento adequado da água da chuva, contribuindo para a manutenção da infraestrutura urbana.

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão que identifique a necessidade de reposição de um tampão ou grelha em vias públicas do Rio de Janeiro.

# Solicitação de retirada de banheiro químico

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

**→ O que é?**

Este serviço permite a solicitação de retirada de banheiros químicos em vias públicas devido a mau cheiro, sujeira excessiva ou por terem permanecido no local após o término de eventos.

| → Resultados obtidos | → Prazo esperado | → Custo do serviço |
|---|---|---|
| Remoção dos banheiros químicos do local indicado. | 30 Dias corridos | Gratuito |

**→ Como solicitar**

**Informações necessárias:**

- Nome completo do solicitante;
- E-mail de contato;
- Telefone de contato;
- Endereço exato onde o banheiro está localizado;
- Quantidade de banheiros a serem retirados;
- Nome do evento (se houver);
- Data do evento (se houver).

**Para solicitações on-line:**

- Clique no botão “Acessar serviço”.

**Para solicitações via telefone:**

- Ligue para 1746.

**Para solicitações presenciais:**

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
  - Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
  - VAN 1746 Na pista

## Descrição do serviço

**O que é:**

Este serviço consiste na remoção de banheiros químicos instalados em vias públicas que estejam apresentando problemas de mau cheiro, sujeira em excesso ou que tenham permanecido no local após o término do evento para o qual foram disponibilizados.

**Para que serve:**

Garantir a limpeza, a higiene e a desobstrução do espaço público por meio da retirada rápida de estruturas temporárias inadequadas ou abandonadas após eventos.

**Quem pode solicitar:**

Qualquer cidadão que identificar banheiros químicos abandonados, sujos ou com mau cheiro em vias e espaços públicos.

→ **O que este serviço não cobre**

Este serviço não cobre a retirada de banheiros químicos instalados em eventos liberados pela RIOTUR. Nesses casos, a competência é da RIOTUR e o cidadão deve registrar uma crítica diretamente para a Ouvidoria do órgão.