Secretaria Municipal de Coordenação Governamental

SMCG

Índice

Apresentação da Carta de Serviços

Catálogo de serviços

Fiscalização da manutenção da pavimentação da Linha Amarela

Carta de Serviços ao Usuário

A Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública.

Nesta Lei está prevista a obrigatoriedade de divulgação de Carta de Serviços ao Usuário, que tem por objetivo informar aos cidadãos sobre os serviços prestados pelos órgãos e entidades, as formas de acesso a esses serviços, os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Ao trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, a Carta de Serviços aos Usuários amplia o canal de comunicação com o cidadão, estabelecendo-se como importante instrumento de transparência e visibilidade dos serviços executados pela administração pública municipal.

Em atendimento à Lei Federal nº 13.460/2017, o PrefRio permite que os cidadãos consultem as Cartas de Serviços da Prefeitura do Rio de Janeiro. As informações são atualizadas dinamicamente, de acordo com os serviços cadastrados ou alterados pelos órgãos responsáveis no PrefRio, garantindo que os cidadãos tenham acesso a informações atualizadas sobre os serviços oferecidos.

Catálogo de serviços

Fiscalização da manutenção da pavimentação da Linha Amarela

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Este serviço permite solicitar a fiscalização de obras de manutenção ou reforma realizadas na Linha Amarela, reportando casos de irregularidade ou má execução.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Fiscalização da manutenção da pavimentação de vias privatizadas realizada.	10 Dias corridos	Gratuito

→ Como solicitar

Para solicitações on-line:

Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

- Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:
- Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova
- VAN 1746 Na pista

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10822931418139-Fiscalização-da-manut...

Descrição do serviço

O que é:

Este serviço consiste na fiscalização de obras de manutenção ou reforma que estão em andamento na Linha Amarela.

Ao identificar a necessidade de recuperação, o serviço pode ser incluído em um contrato de obras ou iniciar um processo de licitação.

Para que serve:

O serviço serve para garantir a fiscalização efetiva e a qualidade das obras realizadas na Linha Amarela. Ele permite que o cidadão reporte possíveis irregularidades, assegurando que as empresas responsáveis cumpram suas obrigações de manutenção.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que identifique irregularidades ou problemas em obras de manutenção, ou reforma na Linha Amarela pode solicitar este serviço.