Secretaria Especial de Políticas para Mulheres e Cuidados

SPM-RIO

Índice

Apresentação da Carta de Serviços

Catálogo de serviços

- Casas da Mulher Carioca
- Notificação de assédio sexual no transporte

Carta de Serviços ao Usuário

A Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública.

Nesta Lei está prevista a obrigatoriedade de divulgação de Carta de Serviços ao Usuário, que tem por objetivo informar aos cidadãos sobre os serviços prestados pelos órgãos e entidades, as formas de acesso a esses serviços, os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Ao trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, a Carta de Serviços aos Usuários amplia o canal de comunicação com o cidadão, estabelecendo-se como importante instrumento de transparência e visibilidade dos serviços executados pela administração pública municipal.

Em atendimento à Lei Federal nº 13.460/2017, o PrefRio permite que os cidadãos consultem as Cartas de Serviços da Prefeitura do Rio de Janeiro. As informações são atualizadas dinamicamente, de acordo com os serviços cadastrados ou alterados pelos órgãos responsáveis no PrefRio, garantindo que os cidadãos tenham acesso a informações atualizadas sobre os serviços oferecidos.

Catálogo de serviços

Casas da Mulher Carioca

Publicado em 24 de novembro de 2026 – Modificado em 24 de novembro de 2026

→ O que é?

A Casa da Mulher Carioca é um espaço que promove políticas públicas para mulheres, a fim de desenvolver interação, capacitação e empoderamento feminino, prevenindo a violência e fomentando a autonomia.

→ Resultados obtidos

Atendimento psicossocial, orientação jurídica e pedagógica, além de acesso a cursos, oficinas e palestras para capacitação e empoderamento feminino.

→ Prazo esperado

—

→ Custo do serviço

Gratuito

→ Como solicitar

I) Para agendamento presencial ou on-line, utilize as informações abaixo:

Casa da Mulher Carioca e NEAM Dinah Coutinho

- Endereço: Rua Limites, 1260 – Realengo
- Funcionamento: de segunda a sexta-feira - 8h às 17h
- Telefone: (21) 3464-1870
- E-mail: casadamulherdinahcoutinho@gmail.com

Casa da Mulher Carioca e NEAM Tia Doca

- Endereço: Rua Júlio Fragoso, 47 – Madureira
- Funcionamento: de segunda a sexta-feira - 8h às 17h
- Telefones: (21) 2452-2217 / (21) 3796-0228
- E-mail: casadamulhertiadoca@gmail.com

Casa da Mulher Carioca e NEAM Elza Soares

- Endereço: Avenida Marechal Falcão da Frota, s/n – Padre Miguel
- Funcionamento: de segunda a sexta-feira - 8h às 17h
- Telefones: (21) 3900-3749
- E-mail: casadamulherelzasoares@gmail.com

Casa da Mulher Carioca – Polo Campo Grande

- Endereço: Rua Mário Barbosa, 137 – Campo Grande
- Funcionamento: de segunda a sexta-feira - 8h às 17h
- Telefone: (21) 96814-8886 / (21) 99022-6944

- E-mail: casadamulherpolocampogrande@gmail.com

Casa da Mulher Carioca – Filial Coelho Neto

- Endereço: Av Pastor Martin Luther King Jr, 10.055 – Coelho Neto
- Funcionamento: de segunda a sexta-feira - 8h às 17h
- Telefone: (21) 96815-1042
- E-mail: casadamulherpolocoelhoneto@gmail.com

II) Para inscrição em cursos e capacitações, siga as orientações a seguir:

a) Para inscrições on-line:

1. Clique **aqui (pref.rio/servicos/cursos)** para ter acesso ao Oportunidades Cariocas;
2. Busque o curso desejado;
3. Clique em "Inscrever-se";
4. Faça login com o seu cadastro Gov.br;
5. Preencha o formulário de inscrição;
6. Aguarde o recebimento do e-mail com a confirmação da sua inscrição.
7. Sua inscrição será analisada com relação à disponibilidade ou requisitos da vaga.

"Não tenho uma conta Gov.br. Como posso criar uma?"

Você pode criar sua conta de forma gratuita e rápida pelo site ou aplicativo do Gov.br. Basta seguir as instruções e preencher os dados solicitados.

Ficou com dúvida? **Assista o vídeo tutorial (youtube.com/watch?v=qmqJqr3fN5w)**.

"Esqueci a senha da minha conta Gov.br. O que devo fazer?"

Você pode recuperar sua senha diretamente no site ou aplicativo do Gov.br. Basta seguir o processo de "Esqueci minha senha" e usar o método de recuperação que preferir (e-mail, celular ou reconhecimento facial, dependendo do nível da sua conta).

b) Para inscrições presenciais:

Compareça na Casa da Mulher Carioca mais próxima da sua residência. Os endereços estão disponíveis acima.

O atendimento ocorre de segunda a sexta-feira (exceto feriados), das 8h às 17h.

→ **Informações necessárias**

Documento de identificação civil com foto.

Descrição do serviço

O que é:

A Casa da Mulher Carioca é um espaço dedicado à promoção de políticas públicas para mulheres no Rio de Janeiro. Seu objetivo é criar um ambiente de interação, capacitação e empoderamento feminino, aplicando estratégias eficazes para prevenir a violência contra a mulher, promover o exercício da cidadania e construir a autonomia feminina.

Este espaço oferece:

- **Atendimento Multidisciplinar:** Suporte com assistentes sociais, psicólogas, pedagogas e advogadas;
- **Cursos e Capacitação:** Oferta de cursos livres e capacitação profissional em diversas áreas;

- **Atividades Coletivas:** Oficinas, rodas de conversa e palestras sobre temas de gênero e cidadania;
- **Orientação:** Suporte jurídico e pedagógico.

Nas Casas também temos os **Núcleos de Atendimento para as Mulheres** em situação de violência, os **NEAMs**, que são serviços exclusivos para o atendimento de mulheres em situação de violência, com atuação descentralizada no território. Esses núcleos oferecem acolhimento inicial, escuta qualificada, orientação e encaminhamento para os demais serviços da rede de proteção. Além de oferecer suporte jurídico e psicossocial para promover as condições necessárias para a mulher romper com o ciclo de violência. Os NEAMs contribuem para ampliar o acesso das mulheres aos serviços especializados, garantindo atendimento mais próximo de seus territórios e fortalecendo a capilaridade da política pública de enfrentamento à violência.

Para que serve:

O serviço serve para viabilizar o acesso aos direitos e oferecer assistência qualificada às mulheres, por meio da oferta de diversos serviços e atividades. Isso inclui atendimento psicossocial, orientação jurídica, orientação pedagógica, cursos livres e oficinas de capacitação profissional em diversas áreas.

As Casas da Mulher Carioca contribuem para a inclusão social, o resgate da autoestima, a autonomia e o fomento ao empoderamento das mulheres cariocas.

Quem pode solicitar:

O serviço é destinado a mulheres cariocas que buscam apoio, capacitação, empoderamento e acesso a políticas públicas. Qualquer mulher residente no Rio de Janeiro pode procurar uma das unidades para usufruir dos serviços e atividades oferecidas.

Notificação de assédio sexual no transporte

Publicado em 23 de novembro de 2026 – Modificado em 23 de novembro de 2026

→ O que é?

Registro de casos de assédio, importunação sexual e outras violências no sistema de transporte municipal para mapeamento de dados e auxílio na rede de proteção à mulher.

→ Resultados obtidos	→ Prazo esperado	→ Custo do serviço
Registro da ocorrência no sistema municipal e geração de protocolo que pode ser resgatado em Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulher (DEAM).	—	—

→ Como solicitar

Para solicitações on-line:

Clique no botão “Acessar serviço”.

Para solicitações via telefone:

Ligue para 1746.

Para solicitações presenciais:

Dirija-se a um dos pontos de atendimento da Central 1746:

Agência 1746 - Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova

VAN 1746 Na pista

Instruções complementares:

Caso tenha interesse em realizar uma denúncia formal, dirija-se a uma Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher (DEAM) ou a qualquer Delegacia de Polícia Civil.

Ao chegar na delegacia, apresente o número do protocolo gerado pelo Portal 1746 para que as informações registradas sejam resgatadas pela autoridade policial.

I) Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher (DEAM)

DEAM LEGAL | Rio de Janeiro - Jacarepaguá

Rua Henriqueta, 197 - Tanque (Rua do Posto de Saúde, do Corpo

de Bombeiros e da CEDAE)

Tel.: (21) 2332-2578/ 2332-2574

DEAM LEGAL | Rio de Janeiro - Zona Oeste

Estrada do Piaí, quadra 89, lote

7 e 8 Guaratiba- RJ (endereço provisório)

Rua Cesário de Melo , n° 4138 - Campo Grande. CEP: 23050-100

Tel.: (21)2333-6941 / 2332-7538

DEAM - Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher Rio de Janeiro | Centro

Av. Visconde do Rio Branco,

n° 12, Centro (perto da Praça Tiradentes)

Telefones Plantão:

(21) 2334-9859 / 3657-4323/ 2332-9994 / 2334-9859

II) Delegacias

Centro:

DGPC - Departamento-Geral de Polícia da Capital

Rua da Relação, 42, 11º andar - Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20231-110

Telefones: 2332-9902 / 2332-9685 / 2332-9943 / 2332-9901 / 2332-9961 / 2332-9943

001ª DP - Praça Mauá

Atendendo provisoriamente na sede da 4ª DP - Praça da República

Telefones: 2334-5159 / 2334-5163 / 2334-5142 / 2334-5976 / 2334-5168

004ª DP - Praça da República

Av. Presidente Vargas, 1100 - Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20071-002

Telefones: 2332-5273 2332-5258 / 2332-5514 / 2332-5778

005ª DP - Mem de Sá

Avenida Gomes Freire, 320 - Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20231-013

Telefones: 2332-8110 / 2332-8106 / 2332-8095 / 2332-8098 / 2332-8101

006ª DP - Cidade Nova

Rua Professor Clementino Fraga, 77 - Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20230-250

Telefones: 2332-8176 / 2332-8185 / 2334-9757 / 2334-9762

007ª DP - Santa Teresa

Rua Francisco de Castro, 5 - Santa Teresa, Rio de Janeiro - RJ, 20241-300

Telefones: 2332-8062 / 2332-8052 / 2332-8063 / 2332-8054

Zona Sul:

009ª DP - Catete

Rua Pedro Américo, 1 - Catete, Rio de Janeiro - RJ, 22211-200

Telefones: 2334-4126 / 2334-3969 / 2334-3967 / 2331-3968

010ª DP - Botafogo

Rua Bambina, 140 - Botafogo, Rio de Janeiro - RJ, 22251-050

Telefones: 2334-8085 / 2334-8078 / 2332-1562 / 2334-8079

011ª DP - Rocinha

Rua Bertha Lutz, 80 - Gávea, Rio de Janeiro - RJ, 22450-290

Telefones: 2334-6772 / 2334-6776 / 2334-6897 / 2334-6894

012ª DP - Copacabana

Rua Hilário de Gouveia, 102 - Copacabana, Rio de Janeiro - RJ, 22040-020

Telefones: 2332-7914 / 2332-7907 / 2332-7903

013ª DP - Ipanema

Avenida Nossa Senhora de Copacabana, 1260 - Copacabana, Rio de Janeiro - RJ, 22070-012

Telefones: 2332-2074 / 2332-2039 / 2332-2032 / 2332-2041

014ª DP - Leblon

Avenida Humberto de Campos, 315 - Leblon, Rio de Janeiro - RJ, 22430-190

Telefones: 2332-2866 / 2332-2877 / 2332-2874 / 2332-2878 | Plantão Hospital Miguel Couto: 2332-2884

015ª DP - Gávea

Rua Major Rubens Vaz, 170 - Gávea, Rio de Janeiro - RJ, 22470-070

Telefones: 2332-2912 / 2332-2908 / 2332-2902 / 2332-2910

Zona Norte:

017ª DP - São Cristóvão

Rua São Cristóvão, 309 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20940-001

Telefones: 2332-4518 / 2332-4523 / 2332-4506 / 2332-4530

018ª DP - Praça da Bandeira

Rua Barão de Iguatemi, 331 - Praça da Bandeira, Rio de Janeiro - RJ, 20270-060

Telefones: 2333-7504 / 2333-7501 / 2333-7506 / 2333-7500

019ª DP - Tijuca

Rua General Espírito Santo Cardoso, 208 - Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 20530-500

Telefones: 2332-1633 / 2332-1612 / 2332-1610 / 2332-1819

020ª DP - Vila Isabel

Rua Luiz de Matos, 20 - Vila Isabel, Rio de Janeiro - RJ, 20550-190

Telefones: 2334-1828 / 2334-1822 / 2334-1827 / 2334-1829

021ª DP - Bonsucesso

Avenida dos Democráticos, 1322 - Bonsucesso, Rio de Janeiro - RJ, 21050-144

Telefones: 2334-7440 / 2334-7445 / 2334-7454 / 2334-7446 | Plantão Hospital Bonsucesso: 2332-1977

022ª DP - Penha

Avenida Lobo Junior, 750 - Penha Circular, Rio de Janeiro - RJ, 21020-125

Telefones: 2332-1946 / 2332-1962 / 2332-1949 / 2332-1954

023ª DP - Méier

Rua Aristides Caire, 80 - Méier, Rio de Janeiro - RJ, 20775-090

Telefones: 2334-8887 / 2332-2266 / 2332-2267 / 2332-2264 | Plantão Hospital Salgado Filho: 2332-2276

024ª DP - Piedade

Rua Goiás, 404 - Engenho de Dentro, Rio de Janeiro - RJ, 20756-120

Telefones: 2332-4240 / 2332-4235 / 2332-4241 / 2332-4231

025ª DP - Engenho Novo

Rua General Belford, 123 - Rocha, Rio de Janeiro - RJ, 20961-000

Telefones: 2332-2300 / 2332-2305 / 2332-2289

026ª DP - Todos os Santos

Rua Adriano, 304 - Todos os Santos, Rio de Janeiro - RJ, 20735-060

Telefones: 2332-4206 / 2332-4200 / 2332-4203 / 2333-9595

027ª DP - Vicente de Carvalho

Rua Ana Frank, s/n - Vila da Penha, Rio de Janeiro - RJ, 21210-040

Telefones: 3352-1360 / 2333-9865 / 2333-9862 / 2333-9863

029ª DP - Madureira

Estrada do Portela, 391 - Turiaçu, Rio de Janeiro - RJ, 21351-245

Telefones: 2333-5770 / 2333-5771 / 2333-5762 / 2333-5767

030ª DP - Marechal Hermes

Rua Xavier Curado, 1707 - Marechal Hermes, Rio de Janeiro - RJ, 21610-330

Telefones: 2332-1071 / 2332-1070 / 2332-1078 / 2332-1072 | Plantão Hospital Carlos Chagas: 2332-1055

031ª DP - Ricardo de Albuquerque

Rua Marechal Alencastro, 2731 - Parque Anchieta, Rio de Janeiro - RJ, 21615-340

Telefones: 2333-6250 / 2333-6248 / 2333-6249 / 2333-6262

037ª DP - Ilha do Governador

Estrada do Galeão, 1365 - Ilha do Governador, Rio de Janeiro - RJ, 21931-242

Telefones: 2334-6308 / 2334-6307 / 2334-6310 / 2334-6311

038ª DP - Brás de Pina

Rua Tenente Matheus Levino dos Santos, 28 - Vista Alegre, Rio de Janeiro - RJ, 21235-630

Telefones: 2333-9805 / 2333-9850 / 2333-9804 / 2333-9848

039ª DP - Pavuna

Rua Mercúrio, s/n - Pavuna, Rio de Janeiro - RJ, 21532-470

Telefones: 3252-4954 / 3835-6432 / 3252-7071 / 3835-3896

040ª DP - Honório Gurgel

Rua Guarama, 15 - Rocha Miranda, Rio de Janeiro - RJ, 21510-230

Telefones: 2333-5812 / 2333-8388 / 2333-5810 / 2333-5804

044ª DP - Inhaúma

Avenida Pastor Martin Luther King, s/nº - Inhaúma, Rio de Janeiro - RJ, 20765-110

Telefones: 2332-4225 / 2332-4227 / 2332-9606 / 2333-9605

045ª DP - Complexo do Alemão

Rua Nova, s/nº - Estação Itararé, Complexo do Alemão, Rio de Janeiro - RJ

Nota: Extinta pelo Decreto nº 17/18 | Criada pelo Decreto nº 44.539/13 | Inserida pelo Decreto nº 44.539/13 | Data de Implantação Delegacia Legal: 27/12/2013

Zona Oeste:

028ª DP - Praça Seca

Rua Cândido Benício, 727 - Praça Seca, Rio de Janeiro - RJ, 21320-063

Telefones: 2332-1039 / 2332-1219 / 2332-1050 / 2332-1029

016ª DP - Barra da Tijuca

Praça Desembargador Araújo Jorge, s/n - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22611-220

Telefones: 2333-6307 / 2333-6373 / 2333-6364 / 2333-6305 | Plantão Hospital Lourenço Jorge: 3111-4671

032ª DP - Taquara

Rua Professora Francisca Piragibe, 80 - Taquara, Rio de Janeiro - RJ, 22710-195

Telefones: 2333-6520 / 2333-6521 /2333-6525 / 2333-6532

033ª DP - Realengo

Avenida Marechal Fontenelle, s/n - Jardim Sulacap, Rio de Janeiro - RJ, 21740-001

Telefones: 2333-4990 / 2333-4660 / 2333-4661 / 2333-4998 | Plantão Hospital Albert Schweitzer: 2333-4662

034ª DP - Bangu

Rua Sabogi, 51 - Bangu, Rio de Janeiro - RJ, 21870-140

Telefones: 2333-4997 / 2333-4646 / 2333-4646 / 2333-4651

035ª DP - Campo Grande

Avenida Maria Teresa, 8 - Campo Grande, Rio de Janeiro - RJ, 23045-830

Telefones: 2332-7670 / 2332-7678 / 2332-7684 / 2332-7683 | Plantão Hospital Rocha Faria: 2332-7536

036ª DP - Santa Cruz

Rua Dom João VI, 1 - Santa Cruz, Rio de Janeiro - RJ, 23570-230

Telefones: 2333-7246 / 2333-7244 / 2333-7239 / 2333-7249

041ª DP - Tanque

Rua Henriqueta, 68 - Tanque, Rio de Janeiro - RJ, 22735-130

Telefones: 2332-2516 / 2332-2637 / 2332-2519 / 2332-2503

042ª DP - Recreio dos Bandeirantes

Avenida Teotônio Vilela, s/nº - Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro - RJ, 22795-265

Telefones: 2332-8039 / 2332-8036 / 2332-9970 / 2332-9967

043ª DP - Guaratiba

Estrada do Piai, 1129 - Guaratiba, Rio de Janeiro - RJ, 23028-050

Telefones: 2333-7234 / 2333-7231 / 2333-4220 / 2333-4211

III) Direitos das Mulheres:

Plano Nacional de Política para Mulheres

Política Nacional de Enfrentamento à Violência contra as Mulheres

Pacto Nacional de Enfrentamento à Violência contra as Mulheres

Lei 11.340/06, Lei Maria da Penha

Rede de Atendimento para Mulheres na Cidade do Rio:* ***clique aqui (- pref.rio/servicos/categoria/Cidadania/informacoes-sobre-a-rede-...).**

Canais de atendimento

1. Para solicitações on-line:
   - Acessar serviço: 1746.rio/hc/pt-br/articles/10822482941083-Notificação-de-assédi...
   - Site: mulher.rio

→ **Informações necessárias**

- Documento de identidade oficial com foto

Descrição do serviço

O que é:

O serviço consiste no registro de notificações sobre casos de assédio, importunação sexual e outras formas de violência de gênero ocorridas no sistema de transporte municipal. O registro abrange ocorrências tanto no interior dos veículos quanto nas estações de transporte.

Para que serve:

Este serviço serve para facilitar o processo de notificação de violências e fornecer informações sobre a rede de enfrentamento à violência contra a mulher. Além disso, os registros geram dados para o mapeamento e a construção de políticas públicas municipais voltadas para coibir a importunação sexual.

Quem pode solicitar:

Qualquer cidadão que tenha sido vítima ou testemunha de assédio, importunação sexual ou outras violências de gênero no sistema de transporte do Rio de Janeiro.

Mulher.rio (mulher.rio):

É uma ferramenta segura, gratuita e anônima que ajuda a identificar sinais de violência e indica o local mais próximo para buscar ajuda. O acesso é feito diretamente pelo navegador, sem necessidade de baixar aplicativo. Um formulário rápido permite entender os sinais de violência e receber orientações de forma sigilosa.

→ **O que este serviço não cobre**

O registro no sistema 1746 não constitui uma denúncia policial formal automática; trata-se de uma notificação administrativa e informativa.